

Veneta Cucine®

CERTIFICATO DI GARANZIA

eng. / CERTIFICATE OF GUARANTEE

fr. / CERTIFICAT DE GARANTIE

es. / CERTIFICADO DE GARANTÍA

中文. / 保修证书

GARANTÍA LEGAL DE CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS VENETA CUCINE

A todos los productos se les aplica la Garantía Legal durante un periodo de dos años, a partir de la fecha de entrega de los mismos, que cubre los defectos de conformidad.

A VENETA CUCINE le importa la satisfacción de sus clientes, por lo que concede gratuitamente la posibilidad de activar la Garantía hasta 5 años (de los 2 Legales a los 5 años Comerciales) simplemente rellenando un formulario (**Garantía Comercial**). **Te aconsejamos que consultes la específica área y sigas las indicaciones que encontrarás en la misma.** Activación de la Garantía de 5 años.

Ámbito y modalidad de aplicación

Tal y como prevé el Código del Consumo italiano (artículos 128 y ss.), para poder beneficiarse de la Garantía es necesario dirigirse al Distribuidor Veneta Cucine con el que se ha estipulado el contrato de compra, que se ocupará de la denuncia recibida con la máxima diligencia.

La Garantía Comercial cubre los elementos de fabricación de Veneta Cucine (bases, muebles de pared, columnas, encimeras, repisas, respaldos y todo tipo de paneles).

Por tanto, quedan excluidos todos los elementos que no son de fabricación de Veneta Cucine S.p.A. (por ejemplo: electrodomésticos, mesas y sillas, lámparas, barras led, cubos de basura, portacubiertos, todo tipo de accesorios, etc.) aunque sean comercializados por Veneta Cucine S.p.A., que están garantizados por las respectivas casas fabricantes según las condiciones establecidas por las mismas, también en lo que respecta a posibles reparaciones, sustituciones y costes de mano de obra.

Duración y datos generales

Todos los artículos están garantizados durante un periodo de dos años (**Garantía Legal**). Dicho periodo puede extenderse hasta cinco años (de 3 a 5 años **Garantía Comercial**) en caso de que el consumidor decida activar la Garantía ofrecida gratuitamente por Veneta Cucine S.p.A.

La Garantía se activa automáticamente a partir de la fecha de entrega de los productos adquiridos y cubre todos los defectos de conformidad que pudieran manifestarse en el plazo de dos o cinco años a partir de la entrega si se ha procedido a activarla.

Para poder beneficiarse de la Garantía es necesario **dirigirse al Distribuidor Veneta Cucine** con el que se ha estipulado el contrato de compra, que se ocupará de la denuncia recibida con la máxima diligencia.

No están sujetos a la Garantía Comercial los electrodomésticos y los elementos que no son de fabricación de Veneta Cucine S.p.A. (por ejemplo: lámparas, barras led, cubos de basura, portacubiertos, sillas, etc.) aunque sean comercializados por Veneta Cucine S.p.A., que están garantizados por las respectivas casas fabricantes según las condiciones establecidas por las mismas, también en lo que respecta a posibles reparaciones, sustituciones y costes de mano de obra.

Cómo se activa la Garantía (hasta 5 años)

La **Garantía Legal** se activa automáticamente con la entrega de los productos adquiridos mientras que para activar la **Garantía Comercial** es necesario consultar la específica área y seguir las indicaciones que se encuentran en la misma: Activación de la Garantía de 5 años. En todo caso, para beneficiarse de la Garantía, es necesario **dirigirse al Distribuidor donde se efectuó la compra**.

En virtud de lo establecido en el art. 132 del Código del Consumo italiano, la denuncia deberá efectuarse taxativamente en el plazo de 2 (dos) meses a partir del momento en que se manifieste la no conformidad denunciada o se descubra el vicio en caso de vicio oculto. Con el fin de mejorar el servicio y reducir el tiempo de actuación se solicita que se proporcione al Distribuidor la siguiente información: fecha de compra, indicación del artículo específico objeto de la denuncia y una descripción, lo más precisa posible, del defecto detectado. Se indica además que, con el fin de poder verificar la fecha de compra de los productos, el Distribuidor solicitará poder examinar la documentación adecuada como ticket de compra, factura o albarán de acompañamiento: recordamos que es aconsejable conservar dicha documentación íntegra y legible durante toda la duración de la Garantía.

Condiciones de validez de la Garantía Legal y Comercial

Los derechos del consumidor incluidos en la Garantía se extinguirán si no se denuncia el defecto de conformidad en el plazo de dos meses:

- a partir de la entrega por defectos fácilmente reconocibles;
- a partir del descubrimiento por defectos ocultos.

No están cubiertos por la Garantía Comercial los vicios fácilmente reconocibles en el momento de la entrega.

La Garantía opera a condición de que:

- los productos se utilicen para uso doméstico, en ambientes internos y oportunamente climatizados para contener materiales de base leñosa;
- la instalación y el mantenimiento de los productos hayan sido efectuados por el Distribuidor donde tuvo lugar la compra o por sujetos autorizados por el mismo y respetando las instrucciones que Veneta Cucine S.p.A. ha puesto a disposición, en distintos soportes, para una ejecución perfecta y un montaje y mantenimiento seguros de los productos;
- los productos no hayan sufrido modificaciones, reparaciones o alteraciones por parte del comprador o de terceros no autorizados por Veneta Cucine S.p.A.

Compromiso para solucionar el defecto

En caso de que el defecto de conformidad se manifestase siendo aún válida la Garantía, el Consumidor podrá solicitar, a elección del mismo, la reparación del bien o su sustitución, sin ningún coste a su cargo, a menos que la reparación solicitada sea objetivamente imposible o excesivamente cara respecto a la sustitución. Según el art. 130 del Código del Consumo italiano, la reparación solicitada es "excesivamente onerosa" si conlleva gastos irrazonables respecto a las otras alternativas, considerando el valor que el bien tendría si no existiese el

defecto de conformidad, la entidad del defecto de conformidad y la posibilidad de que la reparación pueda efectuarse sin inconvenientes considerables para el consumidor.

Para presentar una solicitud de asistencia, el Consumidor deberá dirigirse al Distribuidor con el que efectuó la compra.

La posible reparación o sustitución de componentes individuales o del entero producto no extiende la duración de la Garantía que, por tanto, seguirá hasta el vencimiento del plazo de dos años o cinco años si se hubiera efectuado la activación.

En el caso de la Garantía Comercial, transcurridos 2 años a partir de la entrega de los productos adquiridos, el suministro de los materiales será gratuito, pero el Distribuidor podrá solicitar una contraprestación económica por el aviso, cuyo importe debe haberse indicado previamente.

Cláusulas de exclusión

No están cubiertos por la Garantía del fabricante los productos que fuesen defectuosos a causa de:

- negligencia y descuido de uso por parte del Consumidor;
- elaboración errónea del proyecto;
- instalación, montaje o mantenimiento erróneos;
- incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento (tal y como está especificado en el manual de instrucciones y mantenimiento proporcionado en el momento de la compra o disponible en formato electrónico en la sección Manuales de uso y mantenimiento);
- daños derivados de transporte, en caso de que no sea efectuado por Veneta Cucine S.p.A. o defectos causados por eventos que no son atribuibles a defectos de conformidad del producto realizado por Veneta Cucine S.p.A.

Asimismo, no están cubiertos por la Garantía las piezas sujetas a un desgaste normal y la deformidad en los materiales o los colores en caso de integraciones posteriores; las variaciones en los tonos de color debido a la exposición a la luz, al vapor o a otros factores característicos del ambiente de la cocina y el "trabajo/movimiento" normal de la madera que, como todo elemento natural, puede alterarse a lo largo del tiempo.

Veneta Cucine S.p.A. se reserva el más amplio derecho a introducir variaciones estéticas o cesar la producción de un determinado modelo garantizando, en todo caso, durante 24 meses, la presencia de un cierto número de piezas de recambio. Al final de dicho periodo, si ya no estuvieran disponibles, los productos objeto de sustitución y/o los recambios se suministrarán garantizando la parte funcional y la estética más similares a las del producto originario.

Las cocinas de exposición poseen una Garantía de dos años a partir de la fecha de entrega al Consumidor; el vendedor y el comprador podrán acordar la previsión de un periodo de responsabilidad menor pero, en todo caso, no inferior a un año.

La Garantía Comercial es válida solo frente al comprador originario del Distribuidor, quedando expresamente excluida para posibles terceros subcompradores del consumidor.

Veneta Cucine S.p.A. no se asume ninguna responsabilidad por los daños a personas, animales o cosas como consecuencia del incumplimiento de las prescripciones indicadas en el específico manual de uso y mantenimiento.

En caso de que surgiese alguna controversia sobre la validez, concepción e interpretación de la presente Garantía Comercial, serán competentes exclusivamente los Juzgados y Tribunales de Treviso.

Veneta Cucine

Veneta Cucine S.p.A.
Via Paris Bordone,84
31056 Biadene di Montebelluna (TV)
Tel. +39.0422.8471

venetacucine.com