

Tengo un amigo en  Balay

# Contrato 6 años de tranquilidad Balay



Amplía la protección de tu electrodoméstico durante **3 años adicionales a los 3 primeros años** ya cubiertos por la garantía oficial de Balay.

## ¿Qué incluye?

- La mejor protección de la mano del **Servicio Técnico Oficial de Balay durante 6 años**.
- **Mismas coberturas que la garantía legal**. Reparamos las faltas de conformidad en el electrodoméstico sin coste, si se verifica que son consecuencia de un componente defectuoso y/o fallo de fabricación.
- Incluye **piezas de repuesto, mano de obra y desplazamiento**.

## ¿Qué tiene el Servicio Oficial Balay para ti?

**15 años** Balay tiene repuestos disponibles hasta un mínimo de 15 años<sup>1</sup> después de su fabricación. Nuestros repuestos originales ayudan a alargar la vida útil de los electrodomésticos para que disfrutes de ellos el máximo tiempo posible.



Teléfono 976 305 712. Ofrecemos atención telefónica las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Atención vía WhatsApp, en el teléfono 682 174 142, y en el chat de nuestra web, para ofrecerte un asesoramiento único y personal.



**Centros de Asistencia Técnica**. Con el localizador de [nuestra web](#) puedes encontrar fácilmente el Centro de Asistencia Técnica más cercano de nuestra extensa red de centros en toda España.



**Técnicos altamente cualificados**. Los más de 500 Técnicos Oficiales Balay disponen del carnet oficial APPLiA (Asociación Española de Productores de Electrodomésticos), que acredita su profesionalidad, seguridad y confianza.

Consulta condiciones y precios con tu distribuidor.

<sup>1</sup>En la medida en que sea funcionalmente relevante y almacenable. <sup>2</sup>Consulta disponibilidad en el teléfono de Servicio al Cliente Balay.



Tengo un amigo en  Balay

# Contrato 6 años de tranquilidad Balay



## Amplía la protección de tu electrodoméstico durante **3 años adicionales** a los **3 primeros años** ya cubiertos por la garantía oficial de Balay.

### ¿Qué incluye?

- La mejor protección de la mano del **Servicio Técnico Oficial de Balay durante 6 años.**
- **Mismas coberturas que la garantía legal.** Reparamos las faltas de conformidad en el electrodoméstico sin coste, si se verifica que son consecuencia de un componente defectuoso y/o fallo de fabricación.
- Incluye **piezas de repuesto, mano de obra y desplazamiento.**

	PVP Recomendado con IVA
<b>Electrodoméstico estándar</b>	<b>74,98 €</b>
<b>Electrodoméstico especial</b> Frigoríficos y congeladores (americanos, multipuerta e integrables), Lavadoras-secadoras, Cafeteras súper automáticas y Placas con extractor integrado.	<b>129,99 €</b>
<b>Promo Pack 5</b> Regalamos el contrato para el 5º electrodoméstico	<b>299,96 €</b>

### Condiciones contractuales del contrato prestación de servicios de mantenimiento "Contrato 6 años de tranquilidad".

#### 1. Objeto del contrato

En virtud del presente se acuerda el mantenimiento del electrodoméstico reseñado, al que no le es de aplicación la garantía legal o comercial por haber transcurrido al menos, tres años desde su compra. En particular, BSH ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.A. (en adelante, BSHE-E), se compromete a efectuar, bajo las condiciones del presente contrato y a través del CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO y el SERVICIO TÉCNICO OFICIAL de BSHE-E, las siguientes prestaciones:

- Atención telefónica 24 horas, a través del número 976 305 713 relativa al funcionamiento y características del aparato.
- Reparación a requerimiento del cliente de cuantas averías se produzcan por un mal funcionamiento del electrodoméstico, incluyendo la mano de obra, materiales, repuestos y accesorios, así como el desplazamiento al domicilio indicado, previa concertación de cita en el número de teléfono 976 305 713.
- Sustitución del aparato por otro de prestaciones equivalentes cuando a juicio de BSHE-E la reparación referida en el punto anterior, sea imposible o económicamente desproporcionada.
- Seguimiento periódico de las intervenciones realizadas y de la situación/estado del aparato, incluyendo la remisión de cuanta información/documentación se precisa para su correcto funcionamiento.

#### 2. Requisitos para la prestación del servicio

El cliente deberá solicitar la visita del técnico a través del número de teléfono 976 305 713, acordando el día y hora en la que se llevará a cabo. Igualmente, facilitará al técnico que acuda al domicilio el acceso al aparato para su revisión. En caso de que no sea posible llevar a cabo la reparación en el domicilio, el cliente permitirá la retirada del aparato al técnico y su cambio por uno de cortesía, que podrá utilizar hasta la devolución del mismo. Tanto las piezas sustituidas, como, en su caso, el aparato reemplazado, quedarán a disposición de BSHE-E para su análisis.

#### 3. Ámbito territorial

El presente contrato sólo es aplicable a los aparatos adquiridos e instalados en España.

#### 4. Precio del servicio

El importe por el servicio contratado incluye impuestos y es el que se indica en la carátula del presente contrato. El precio del servicio deberá satisfacerse mediante las opciones de pago disponibles en el distribuidor.

#### 5. Exclusiones del servicio

Queda excluido del objeto del presente contrato las reparaciones que se deriven del uso indebido o no doméstico del aparato, por causas ajenas al diseño o fabricación así como debidos a una instalación o montaje incorrecto del aparato, ni los defectos debidos al transporte del aparato, o a intervenciones efectuadas por personal ajeno al servicio técnico oficial de BSHE-E, o causados por la utilización del electrodoméstico fuera de lo señalado en el manual de instrucciones.

#### 6. Vigencia del contrato

El presente contrato estará en vigor durante el plazo indicado en la carátula del presente contrato, a contar desde la finalización del periodo inicial de 3 años de garantía del aparato o de la finalización del periodo contratado adicionalmente. Sin perjuicio del plazo indicado, el contrato podrá resolverse por cualquiera de las partes cuando exista algún incumplimiento del contrato o cuando haya una alteración del aparato. El Cliente tiene derecho a desistir del presente contrato de mantenimiento en el plazo de 14 días naturales a contar desde su fecha, sin necesidad de justificar su decisión, dirigiéndose a BSHE-E a través de internet en la dirección de correo electrónico: cau-bosch@bshg.com, o por correo postal al Centro de Atención al Usuario en el apartado de correos 13084, CP. 50080, Zaragoza. En tal caso, BSHE-E no tendrá la obligación de prestar servicio alguno, obligándose a reembolsar el importe pagado en el plazo de 14 días desde la recepción de la comunicación de desistimiento.

#### 7. Protección de datos

En cumplimiento con lo establecido en la normativa española y europea de Protección de Datos Personales y Servicios de Sociedad de la Información, le informamos que BSH ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.A., como responsable del tratamiento, trata sus datos personales con la finalidad de prestarle el servicio de mantenimiento de su aparato electrodoméstico que Ud. tiene contratado. Asimismo, BSH-E podrá enviarle comunicaciones comerciales relacionadas con el objeto del presente contrato en virtud de su interés legítimo para ello como consecuencia de nuestra relación contractual. Sus datos personales podrán ser cedidos a terceros necesarios únicamente para lograr las finalidades indicadas, entre ellos, técnicos oficiales autorizados, prestadores de servicios informáticos o de seguridad de la información, incluso cuando estos se encuentren fuera de la Unión Europea, siempre previo aseguramiento de cumplir con los requisitos indicados por la normativa, así como a otras empresas del Grupo BSH. Sus datos personales se conservarán mientras dure nuestra relación contractual, o hasta que solicite su supresión, así como el tiempo necesario para cumplir con las correspondientes obligaciones legales. En cualquier momento puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición al tratamiento de sus datos dirigiéndose a BSH Electrodomésticos España, S.A. enviando un correo electrónico a Data-Protection-ES@bshg.com o mediante comunicación escrita dirigida a BSH ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, SA Polígono Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial, nº 18-20 (Zaragoza). Puede consultar información adicional sobre Protección de sus datos en nuestra política de privacidad en [www.bsh-group.com/es/aviso-legal-y-privacidad](http://www.bsh-group.com/es/aviso-legal-y-privacidad).