

Veneta Cucine®

CERTIFICATO DI GARANZIA

eng. / CERTIFICATE OF GUARANTEE

fr. / CERTIFICAT DE GARANTIE

es. / CERTIFICADO DE GARANTÍA

中文. / 保修证书

GARANZIA DI CONFORMITÀ SUI PRODOTTI VENETA CUCINE

Tutti i prodotti beneficiano della Garanzia di Legge per il periodo di due anni dalla data di consegna a copertura dei difetti di conformità.

VENETA CUCINE avendo a cuore la soddisfazione dei propri clienti, concede gratuitamente la possibilità di attivare la Garanzia fino ai 5 anni (dai 2 di Legge ai 5 anni Convenzionali) con la semplice compilazione di un form (**Garanzia Convenzionale**). **Ti invitiamo a consultare l'apposita area e seguire le indicazioni riportate.** Attivazione della Garanzia a 5 anni.

Ambito e modalità di applicazione

Come previsto dal Codice del Consumo (Articoli 128 e ss.), per potere beneficiare della Garanzia è necessario rivolgersi al Rivenditore Veneta Cucine con cui si è siglato il contratto di acquisto il quale si occuperà della segnalazione ricevuta con la massima attenzione.

La Garanzia Convenzionale copre gli elementi di produzione di Veneta Cucine (basi, pensili, colonne, piani lavoro, mensole, schienali e pannelli vari).

Vengono quindi esclusi tutti gli elementi non di produzione di Veneta Cucine S.p.A. (alcuni esempi: elettrodomestici, tavoli e sedie, lampade, barre led, pattumiere, porta posate accessori vari ecc.) anche se commercializzati da Veneta Cucine S.p.A., che sono garantiti dalle rispettive case produttrici secondo le modalità stabilite dalle stesse, anche in merito alle eventuali riparazioni e sostituzioni e costi di manodopera.

Durata e generalità

Tutti gli articoli sono garantiti per il periodo di due anni (**Garanzia di Legge**).

Tale periodo può essere esteso fino a cinque anni (da 3 a 5 anni **Garanzia Convenzionale**) nel caso in cui il consumatore decida di attivare la Garanzia offerta gratuitamente da Veneta Cucine S.p.A.

La Garanzia si attiva automaticamente a decorrere dalla data di consegna dei prodotti acquistati e copre tutti i difetti di conformità che si dovessero manifestare entro il termine di due anni o cinque anni dalla consegna se si è provveduto ad attivarla.

Per potere beneficiare della Garanzia è necessario **rivolgersi al Rivenditore Veneta Cucine** con cui si è siglato il contratto di acquisto il quale si occuperà della segnalazione ricevuta con la massima attenzione.

Non sono soggetti alla Garanzia Convenzionale tutti gli elettrodomestici e tutti gli elementi non di produzione di Veneta Cucine S.p.A. (alcuni esempi: lampade, barre led, pattumiere, porta posate, sedie, ecc.) anche se commercializzati da Veneta Cucine S.p.A., che sono garantiti dalle rispettive case produttrici secondo le modalità stabilite dalle stesse, anche in merito alle eventuali riparazioni e sostituzioni e costi di manodopera.

Come attivare la Garanzia (fino 5 anni)

La **Garanzia Legale** si attiva automaticamente con la consegna dei prodotti acquistati mentre per attivare la **Garanzia Convenzionale** è necessario consultare l'apposita area e

seguire le indicazioni riportate: Attivazione della Garanzia a 5 anni.

In ogni caso per poter beneficiare della Garanzia, è necessario **rivolgersi al Rivenditore dove si è concluso l'acquisto.**

Secondo quanto previsto dall'art. 132 del Codice del consumo, la segnalazione dovrà avvenire inderogabilmente entro e non oltre 2 (due) mesi dal manifestarsi della non conformità lamentata o comunque dalla scoperta in caso di vizio occulto.

Al fine di migliorare il servizio e ridurre i tempi di intervento, si richiede gentilmente di fornire al Rivenditore le seguenti informazioni: data di acquisto, indicazione dell'articolo specifico oggetto di segnalazione ed una descrizione il più precisa possibile del difetto riscontrato.

Si segnala che, al fine di poter verificare la data di acquisto dei prodotti il Rivenditore richiederà di poter esaminare idonea documentazione quale scontrino fiscale, fattura o bolla di accompagnamento: rammentiamo di conservare tale documentazione, per tutta la durata della Garanzia, integra e leggibile.

Condizioni di validità della Garanzia Legale e Convenzionale

Il consumatore decade dai diritti di cui alla Garanzia ove non denunci il difetto di conformità entro il termine di due mesi:

- dalla consegna per i difetti palesemente riconoscibili;
- dalla scoperta per i difetti occulti.

Non sono coperti da Garanzia Convenzionale i vizi palesi riconoscibili al momento della consegna.

La Garanzia opera a condizione che:

- i prodotti siano utilizzati per uso domestico ed in ambienti interni ed opportunamente climatizzati per contenere materiali a base legnosa;
- i prodotti siano installati e manutenzionati dal Rivenditore dove si è concluso l'acquisto o da soggetti da questi autorizzati e nel rispetto delle istruzioni messe a disposizione su vari supporti da parte di Veneta Cucine S.p.A. per l'esecuzione a regola d'arte ed in sicurezza del montaggio o della manutenzione dei prodotti;
- i prodotti non abbiano subito modifiche, riparazioni o alterazioni da parte dell'acquirente o di terzi non autorizzati da Veneta Cucine S.p.A.

Impegno per il rimedio del difetto

Nel caso in cui il difetto di conformità si dovesse manifestare durante la validità della Garanzia, il Consumatore potrà chiedere a sua scelta di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese, a meno che il rimedio richiesto non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Secondo l'art. 130 del Codice del Consumo, il rimedio richiesto è "eccessivamente oneroso" se impone spese irragionevoli rispetto alle alternative, tenendo conto del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità, dell'entità del difetto di conformità, dell'eventualità che il rimedio possa essere effettuato senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Per ogni richiesta di assistenza, il Consumatore è tenuto a rivolgersi al

Rivenditore con cui ha concluso l'acquisto.

L'eventuale riparazione o sostituzione di singoli componenti o dell'intero prodotto non estende la durata della Garanzia che continuerà, pertanto, fino alla scadenza del termine di due anni o 5 anni se effettuata l'attivazione.

Nel caso della Garanzia Convenzionale, trascorsi i 2 anni dalla consegna dei prodotti acquistati, sarà gratuita la fornitura dei materiali, ma il Rivenditore potrà richiedere un corrispettivo per la chiamata, il cui importo sarà segnalato preventivamente.

Clausole di esclusione

Non sono coperti dalla Garanzia del produttore i prodotti che dovessero risultare difettosi a causa di:

- negligenza e trascuratezza d'uso da parte del Consumatore;
- errata progettazione;
- errata installazione, montaggio o manutenzione;
- mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e manutenzione (come specificato nel libretto di uso e manutenzione fornito in dotazione al proprio acquisto o disponibile in formato elettronico nella sezione Manuali d'uso e manutenzione;
- danni da trasporto, qualora non sia eseguito da Veneta Cucine S.p.A. o difetti causati da eventi che non sono attribuibili a difetti di conformità del prodotto realizzato da Veneta Cucine S.p.A..

Non sono altresì coperte dalla Garanzia le parti soggette a normale usura, la difformità nei materiali o nei colori nel caso di completamenti che avvengano nel tempo; le variazioni nelle tonalità del colore dovuti all'esposizione alla luce, vapori o altri fattori caratteristici dell'ambiente cucina e il normale "lavoro/movimento" del legno che, come ogni elemento naturale, può alterarsi nel tempo.

Veneta Cucine S.p.A. si riserva ogni più ampio diritto di apportare le variazioni estetiche o di cessare la produzione di un determinato modello, garantendo comunque per 24 mesi la presenza di un certo numero di parti di ricambio. Al termine di detto periodo, se non più disponibili, i prodotti in sostituzione e/o i ricambi saranno forniti garantendo la parte funzionale e l'estetica più simili a quella del prodotto originario.

Le cucine di esposizione hanno una Garanzia di due anni dalla data di consegna al Consumatore; il venditore e il compratore potranno accordarsi per prevedere un periodo di responsabilità minore, ma comunque non inferiore ad un anno.

La Garanzia Convenzionale è valida solo nei confronti dell'acquirente originario del Rivenditore, essendo espressamente esclusa per eventuali terzi subacquirenti del consumatore.

Veneta Cucine S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per danni a persone, animali o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto di manutenzione ed uso.

GUARANTEE OF CONFORMITY ON VENETA CUCINE PRODUCTS

All the products benefit from the Legal Guarantee for a period of two years from the delivery date to cover defects in conformity.

VENETA CUCINE cares about the satisfaction of its customers and therefore allows the Guarantee to be activated free of charge to 5 years (from 2 years for the Legal to 5 years for the Commercial Guarantee) by simply filling in a form (**Commercial Guarantee**). **Please consult the specific area for this purpose and follow the instructions given.** Activation of the 5-year Guarantee.

Scope and implementation

As provided for by the Consumer Code (Article 128 and thereafter), to claim on the Guarantee, you must contact the Veneta Cucine Dealer you signed the purchase contract with, who will submit your claim with the utmost diligence.

The Commercial Guarantee covers elements manufactured by Veneta Cucine (base, wall and tall units, worktops, shelves, backsplashes and panels in general).

Therefore all elements not manufactured by Veneta Cucine S.p.A. (some examples of which are: appliances, tables and chairs, lights, LED strips, waste bins, cutlery holders, various accessories, etc.) are excluded even though they are marketed by Veneta Cucine S.p.A. These are Guaranteed by their respective manufacturers in accordance with their terms, also with regard to any repairs or replacements and labour costs.

Duration and General Information

All articles are Guaranteed for a period of two years (**Legal Guarantee**).

This period may be extended for up to five years (Commercial Guarantee for 3 to 5 years) if the consumer decides to activate the Guarantee offered free of charge by Veneta Cucine S.p.A.

The Guarantee is activated automatically starting from the date the products purchased were delivered and covers all defects in conformity which may arise within the two-year or five-year period from the delivery date if the Guarantee is activated.

In order to claim on the Guarantee, you must **contact the Veneta Cucine Dealer** you signed the purchase contract with, who will submit your claim with the utmost diligence.

The Commercial Guarantee does not cover any appliances or elements not manufactured by Veneta Cucine S.p.A. (some examples of which are: lights, LED strips, waste bins, cutlery holders, chairs, etc.) even though they are marketed by Veneta Cucine S.p.A. These are Guaranteed by their respective manufacturers in accordance with their terms, also with regard to any repairs or replacements and labour costs.

How to activate the Guarantee (up to 5 years)

The **Legal Guarantee** is activated automatically on delivery of the purchased products, while to activate the **Commercial Guarantee** you need to consult the specific area and follow the instructions given: Activation of the 5-year guarantee.

In all cases in order to be able to claim on the Guarantee, you need to **contact the Dealer you made your purchase with.**

In accordance with the provisions of Art. 132 of the Consumer Code, the claim must be made without exception within 2 (two) months at the latest from when the non-conformity being claimed against became apparent or in any case from the time the hidden defect was discovered.

In order to improve the service and reduce intervention times, please kindly provide the Dealer with the following information: purchase date, the name of the specific article being claimed against and an accurate as possible description of the defect encountered. We remind you that in order to verify the date of purchase of the products, the Dealer will ask you for relevant documentation such as a sales receipt, invoice or delivery note for examination: may we remind you to keep such documentation intact and legible, for the entire duration of the Guarantee.

Conditions for the Legal and Commercial Guarantee to be valid

The consumer loses the rights afforded by the Guarantee if the conformity defect is not reported within the deadline of two months:

- from the delivery date for defects that are clearly identifiable;
- from the discovery of the hidden defects.

Defects that are clearly identifiable at the time of delivery are not covered by the Commercial Guarantee.

The Guarantee is applicable provided that:

- the products are utilised for household use only and in air-conditioned indoor areas suitable for housing materials containing wood;
- the products are installed and maintained by the Dealer with whom the purchase was made or by subjects authorised by the same and in compliance with instructions made available on various media by Veneta Cucine S.p.A for assembling or carrying out maintenance on the products in a safe, workmanlike manner;
- the products have not undergone any modifications, repairs or alterations by the purchaser or third parties not authorised by Veneta Cucine S.p.A.

Undertaking to remedy the defect

If a lack of conformity should arise during the Guarantee period, the Consumer may at his discretion request for the goods to be either repaired or replaced, free of charge, unless the remedy requested is objectively impossible or excessively disproportionate when compared to the alternative. In accordance with Art. 130 of the Consumer Code, the remedy requested is "excessively disproportionate" if it imposes unreasonable costs when compared to the alternatives, taking into account the value that the goods would have if there were no lack of conformity, and whether the remedy could be made without significant inconvenience to the consumer. **All requests for servicing must be made to the Dealer with whom the purchase was made.**

Repairs or replacements of individual components or of the entire product do not activate the duration of the Guarantee, which shall therefore continue until the expiry date of two years, or

5 years if the Guarantee is activated.

In the case of the Commercial Guarantee, once the 2 years from the date the purchased products were delivered have expired, materials shall be supplied free of charge but the Dealer may charge a fee for the call-out, the amount of which shall be notified in advance.

Exclusion clauses

The manufacturer's Guarantee shall not apply for products that result as being defective due to:

- negligence and carelessness on the part of the Consumer;
- errors in planning;
- incorrect installation, assembly or maintenance;
- failure to follow the user and maintenance instructions (as specified in the user and maintenance booklet supplied along with the purchase and available in electronic version in the section User and Maintenance Manuals;
- damage during transportation, if this is not provided by Veneta Cucine S.p.A., or defects caused by events that are not attributable to a lack of conformity of the product manufactured by Veneta Cucine S.p.A.

The Guarantee also does not apply to parts subject to normal wear and tear, differences in materials or colours in the event that units are added later or over time; variations in shades of colours exposed to light, steam or any other factors characteristic of kitchen environments and the normal "working/movement" of wood, which, like all natural elements, may alter over time.

Veneta Cucine S.p.A. reserves all the most ample rights to make aesthetic alterations or to stop manufacturing a certain model, whilst Guaranteeing the availability of a certain number of spare parts for 24 months. At the end of the said period, if no longer available, the replacement products and/or spare parts shall be supplied with the aim of Guaranteeing the functionality and aesthetics are most similar to the original product.

Showroom display kitchens have a Guarantee of two years from the date of delivery to the Consumer; the seller and the purchaser may agree upon the provisions of a shorter period of liability, which must not however be less than one year.

The Commercial Guarantee applies for the original purchaser from the Dealer only, with any third-parties subsequently buying from the consumer being expressly excluded.

Veneta Cucine S.p.A. shall assume no liability whatsoever for damage to people, animals or property as a result of failure to abide by all the requirements indicated in the user and maintenance booklet.

For any disputes that may arise regarding the validity, concept and interpretation of this Commercial Guarantee, the Law Court in Treviso shall have exclusive competence.

GARANTIE DE CONFORMITÉ SUR LES PRODUITS VENETA CUCINE

Tous les produits bénéficient de la Garantie Légale pour une période de deux années à compter de la date de livraison pour couvrir les défauts de conformité.

VENETA CUCINE, ayant à cœur la satisfaction de ses clients, concède gratuitement la possibilité de activer la Garantie jusqu'à 5 ans (des 2 années Légales aux 5 années Conventionnelles) en remplissant simplement un form (**Garantie Conventionnelle**). **Nous vous invitons à consulter la section prévue à cet effet et à suivre les indications mentionnées.** Activation de la Garantie pour 5 ans.

Domaine et modalités d'application

Comme prévu par le Code de la consommation (articles 128 et suivants), pour pouvoir bénéficier de la Garantie, il est nécessaire de s'adresser au revendeur Veneta Cucine avec lequel a été souscrit le contrat d'achat, qui s'occupera de la communication reçue avec la plus grande attention.

La Garantie Conventionnelle couvre les éléments de production de Veneta Cucine (bases, meubles hauts, colonnes, plans de travail, étagères, dos et panneaux variés).

Sont donc exclus tous les éléments qui ne sont pas produits par Veneta Cucine S.p.A. (quelques exemples : électroménagers, tables et chaises, lampes, barres led, poubelles, casiers à couverts, accessoires variés, etc.) même si commercialisés par Veneta Cucine S.p.A., qui sont garantis par les fabricants respectifs selon leurs propres modalités, aussi au sujet des réparations et remplacements éventuels, et des coûts de main d'œuvre.

Durée et généralités

Tous les articles sont garantis pour une période de deux années (**Garantie Légale**).

Cette période peut être étendue jusqu'à cinq années (de 3 à 5 années - **Garantie Conventionnelle**) dans le cas où le consommateur déciderait d'activer la Garantie offerte gratuitement par Veneta Cucine S.p.A.

La Garantie s'active automatiquement à compter de la date de livraison des produits achetés et elle couvre tous les défauts de conformité qui pourraient se manifester dans le délai de deux années ou de cinq années, à compter de la livraison, si l'activation de la Garantie a été activée.

Pour pouvoir bénéficier de la Garantie, il est nécessaire de **s'adresser au revendeur Veneta Cucine** avec lequel a été souscrit le contrat d'achat, qui s'occupera de la communication reçue avec la plus grande attention.

Ne sont pas objet de la Garantie Conventionnelle tous les électroménagers et tous les éléments qui ne sont pas produits par Veneta Cucine S.p.A. (quelques exemples : lampes, barres led, poubelles, casiers à couverts, chaises etc.) même si commercialisés par Veneta Cucine S.p.A., qui sont garantis par les fabricants respectifs selon leurs propres modalités, aussi au sujet des réparations et remplacements éventuels, et des coûts de main d'œuvre.

Comment activer la Garantie (jusqu'à 5 ans)

La Garantie Légale s'active automatiquement avec la livraison des produits achetés alors que pour activer la Garantie Conventionnelle il est nécessaire de consulter la section prévue à cet effet et de suivre les indications mentionnées: Activation de la Garantie pour 5 ans.

Dans tous les cas pour pouvoir bénéficier de la Garantie, il est nécessaire de **s'adresser au revendeur auprès duquel l'achat a été conclu.**

Selon ce qui est prévu à l'article 132 du Code de la consommation, la communication devra être faite inéluctablement avant et non au-delà de 2 (deux) mois à compter de la manifestation de la non-conformité déplorée ou de toutes les façons à compter de la découverte en cas de vice caché.

Afin d'améliorer le service et de réduire les durées d'intervention, nous vous demandons de bien vouloir avoir la gentillesse de fournir au Revendeur les informations suivantes : date d'achat, indication de l'article spécifique objet de la communication et une description la plus précise possible du défaut constaté.

Nous signalons que, afin de pouvoir vérifier la date d'achat des produits, le Revendeur demandera de pouvoir examiner la documentation appropriée comme le ticket de caisse, la facture ou le bordereau d'accompagnement: nous rappelons de conserver cette documentation pour toute la durée de la Garantie, intègre et lisible.

Conditions de validité de la Garantie Légale et Conventionnelle

Le consommateur déchoit de ses droits à la Garantie quand il ne dénonce par le défaut de conformité dans le délai de deux mois:

- à compter de la livraison pour les défauts manifestement reconnaissables;
- à compter de la découverte pour les défauts cachés.

Ne sont pas couverts par la Garantie Conventionnelle les vices évidents reconnaissables au moment de la livraison.

La Garantie est valable à condition que:

- les produits soient utilisés pour un usage domestique et dans des lieux en intérieur et opportunément climatisés pour recevoir des matériels à base de bois;
- les produits soient installés et entretenus par le Revendeur auprès duquel l'achat a été conclu ou par des sujets par lui autorisés et dans le respect des instructions mises à disposition sur les différents supports par Veneta Cucine S.p.A pour l'exécution, dans les règles de l'art et en sécurité, du montage ou de l'entretien des produits;
- les produits n'aient pas subi de modifications, réparations ou altérations de la part de l'acheteur ou de tiers non autorisés par Veneta Cucine S.p.A.

Obligations pour la solution du défaut

Dans le cas où le défaut de conformité se manifesterait pendant la validité de la Garantie, le Consommateur pourra demander, au choix, de réparer le bien ou de le remplacer, sans frais, à moins que la solution demandée soit objectivement impossible ou excessivement onéreuse par rapport à l'autre. Selon l'article 130 du Code de la consommation, la solution demandée

est "excessivement onéreuse" si elle impose des frais irraisonnables par rapport aux alternatives, tenant compte de la valeur que le bien aurait sans le défaut de conformité, de l'entité du défaut de conformité, de l'éventualité que la solution puisse être réalisée sans inconvénients importants pour le consommateur.

Pour toute demande d'assistance, le Consommateur est tenu de s'adresser au Revendeur avec lequel l'achat a été conclu.

La réparation ou le remplacement éventuels de simples composants ou du produit entier ne prolonge pas la durée de la Garantie qui continuera donc jusqu'à l'échéance du délai de deux années ou de 5 années, si l'activation a été effectuée.

Dans le cas de la Garantie Conventionnelle, passées les 2 années à compter de la livraison des produits achetés, la fourniture des matériels sera gratuite mais le Revendeur pourra demander une contrepartie pour l'appel, dont le montant sera signalé préventivement.

Clauses d'exclusion

Ne sont pas couverts par la Garantie du producteur, les produits qui résulteraient défectueux à cause de:

- négligence et laisser-aller lors de l'utilisation de la part du Consommateur;
- conception erronée;
- installation, montage ou entretien erronés;
- non-respect des instructions pour l'utilisation et l'entretien (comme spécifié dans le manuel d'utilisation et d'entretien fourni lors de l'achat ou disponible au format électronique dans la section Manuels d'utilisation et d'entretien;
- dommages dus au transport, dans le cas où non effectué par Veneta Cucine S.p.A., ou défauts causés par des événements qui ne sont pas attribuables à des défauts de conformité du produit réalisé par Veneta Cucine S.p.A.

De même ne sont pas couverts par la Garantie les éléments soumis à une usure normale, la difformité dans les matériels ou dans les couleurs dans le cas de compléments qui adviennent dans le temps ; les variations dans les tonalités de la couleur dues à l'exposition à la lumière, aux vapeurs ou à d'autres facteurs caractéristiques de l'espace cuisine et le "travail/mouvement" normal du bois qui, comme tout élément naturel, peut s'altérer dans le temps.

Veneta Cucine S.p.A. se réserve tout droit d'apporter des variations esthétiques ou de cesser la production d'un modèle déterminé, garantissant de toute façon pendant 24 mois la présence d'un certain nombre de pièces de rechange. À l'issue de cette période, si non plus disponibles, les produits en remplacement et/ou les pièces de rechange seront fournis garantissant la partie fonctionnelle et l'esthétique plus similaires à celles du produit d'origine.

Les cuisines d'exposition ont une Garantie de deux années à compter de la date de livraison au Consommateur ; le vendeur et l'acheteur pourront se mettre d'accord pour prévoir une période de responsabilité mineure mais de toute façon non inférieure à un an.

La Garantie Conventionnelle est valable uniquement envers l'acheteur originel du Revendeur,

étant expressément exclue pour des tiers éventuels sous-acquéreurs du consommateur.

Veneta Cucine S.p.A. n'assume aucune responsabilité pour les dommages aux personnes, aux animaux ou aux choses en conséquence du non-respect de toutes les prescriptions indiquées dans le manuel d'entretien et d'utilisation.

Pour tout conflit qui naîtrait au sujet de la validité, de la conception et de l'interprétation de cette Garantie Conventionnelle, le Tribunal exclusivement compétent sera le Tribunal de Trévise.

GARANTÍA LEGAL DE CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS VENETA CUCINE

A todos los productos se les aplica la Garantía Legal durante un periodo de dos años, a partir de la fecha de entrega de los mismos, que cubre los defectos de conformidad.

A VENETA CUCINE le importa la satisfacción de sus clientes, por lo que concede gratuitamente la posibilidad de activar la Garantía hasta 5 años (de los 2 Legales a los 5 años Comerciales) simplemente rellenando un formulario (**Garantía Comercial**). **Te aconsejamos que consultes la específica área y sigas las indicaciones que encontrarás en la misma.** Activación de la Garantía de 5 años.

Ámbito y modalidad de aplicación

Tal y como prevé el Código del Consumo italiano (artículos 128 y ss.), para poder beneficiarse de la Garantía es necesario dirigirse al Distribuidor Veneta Cucine con el que se ha estipulado el contrato de compra, que se ocupará de la denuncia recibida con la máxima diligencia.

La Garantía Comercial cubre los elementos de fabricación de Veneta Cucine (bases, muebles de pared, columnas, encimeras, repisas, respaldos y todo tipo de paneles).

Por tanto, quedan excluidos todos los elementos que no son de fabricación de Veneta Cucine S.p.A. (por ejemplo: electrodomésticos, mesas y sillas, lámparas, barras led, cubos de basura, portacubiertos, todo tipo de accesorios, etc.) aunque sean comercializados por Veneta Cucine S.p.A., que están garantizados por las respectivas casas fabricantes según las condiciones establecidas por las mismas, también en lo que respecta a posibles reparaciones, sustituciones y costes de mano de obra.

Duración y datos generales

Todos los artículos están garantizados durante un periodo de dos años (**Garantía Legal**). Dicho periodo puede extenderse hasta cinco años (de 3 a 5 años **Garantía Comercial**) en caso de que el consumidor decida activar la Garantía ofrecida gratuitamente por Veneta Cucine S.p.A.

La Garantía se activa automáticamente a partir de la fecha de entrega de los productos adquiridos y cubre todos los defectos de conformidad que pudieran manifestarse en el plazo de dos o cinco años a partir de la entrega si se ha procedido a activarla.

Para poder beneficiarse de la Garantía es necesario **dirigirse al Distribuidor Veneta Cucine** con el que se ha estipulado el contrato de compra, que se ocupará de la denuncia recibida con la máxima diligencia.

No están sujetos a la Garantía Comercial los electrodomésticos y los elementos que no son de fabricación de Veneta Cucine S.p.A. (por ejemplo: lámparas, barras led, cubos de basura, portacubiertos, sillas, etc.) aunque sean comercializados por Veneta Cucine S.p.A., que están garantizados por las respectivas casas fabricantes según las condiciones establecidas por las mismas, también en lo que respecta a posibles reparaciones, sustituciones y costes de mano de obra.

Cómo se activa la Garantía (hasta 5 años)

La **Garantía Legal** se activa automáticamente con la entrega de los productos adquiridos mientras que para activar la **Garantía Comercial** es necesario consultar la específica área y seguir las indicaciones que se encuentran en la misma: Activación de la Garantía de 5 años. En todo caso, para beneficiarse de la Garantía, es necesario **dirigirse al Distribuidor donde se efectuó la compra**.

En virtud de lo establecido en el art. 132 del Código del Consumo italiano, la denuncia deberá efectuarse taxativamente en el plazo de 2 (dos) meses a partir del momento en que se manifieste la no conformidad denunciada o se descubra el vicio en caso de vicio oculto.

Con el fin de mejorar el servicio y reducir el tiempo de actuación se solicita que se proporcione al Distribuidor la siguiente información: fecha de compra, indicación del artículo específico objeto de la denuncia y una descripción, lo más precisa posible, del defecto detectado.

Se indica además que, con el fin de poder verificar la fecha de compra de los productos, el Distribuidor solicitará poder examinar la documentación adecuada como ticket de compra, factura o albarán de acompañamiento: recordamos que es aconsejable conservar dicha documentación íntegra y legible durante toda la duración de la Garantía.

Condiciones de validez de la Garantía Legal y Comercial

Los derechos del consumidor incluidos en la Garantía se extinguirán si no se denuncia el defecto de conformidad en el plazo de dos meses:

- a partir de la entrega por defectos fácilmente reconocibles;
- a partir del descubrimiento por defectos ocultos.

No están cubiertos por la Garantía Comercial los vicios fácilmente reconocibles en el momento de la entrega.

La Garantía opera a condición de que:

- los productos se utilicen para uso doméstico, en ambientes internos y oportunamente climatizados para contener materiales de base leñosa;
- la instalación y el mantenimiento de los productos hayan sido efectuados por el Distribuidor donde tuvo lugar la compra o por sujetos autorizados por el mismo y respetando las instrucciones que Veneta Cucine S.p.A. ha puesto a disposición, en distintos soportes, para una ejecución perfecta y un montaje y mantenimiento seguros de los productos;
- los productos no hayan sufrido modificaciones, reparaciones o alteraciones por parte del comprador o de terceros no autorizados por Veneta Cucine S.p.A.

Compromiso para solucionar el defecto

En caso de que el defecto de conformidad se manifestase siendo aún válida la Garantía, el Consumidor podrá solicitar, a elección del mismo, la reparación del bien o su sustitución, sin ningún coste a su cargo, a menos que la reparación solicitada sea objetivamente imposible o excesivamente cara respecto a la sustitución. Según el art. 130 del Código del Consumo italiano, la reparación solicitada es "excesivamente onerosa" si conlleva gastos irrazonables respecto a las otras alternativas, considerando el valor que el bien tendría si no existiese el

defecto de conformidad, la entidad del defecto de conformidad y la posibilidad de que la reparación pueda efectuarse sin inconvenientes considerables para el consumidor.

Para presentar una solicitud de asistencia, el Consumidor deberá dirigirse al Distribuidor con el que efectuó la compra.

La posible reparación o sustitución de componentes individuales o del entero producto no extiende la duración de la Garantía que, por tanto, seguirá hasta el vencimiento del plazo de dos años o cinco años si se hubiera efectuado la activación.

En el caso de la Garantía Comercial, transcurridos 2 años a partir de la entrega de los productos adquiridos, el suministro de los materiales será gratuito, pero el Distribuidor podrá solicitar una contraprestación económica por el aviso, cuyo importe debe haberse indicado previamente.

Cláusulas de exclusión

No están cubiertos por la Garantía del fabricante los productos que fuesen defectuosos a causa de:

- negligencia y descuido de uso por parte del Consumidor;
- elaboración errónea del proyecto;
- instalación, montaje o mantenimiento erróneos;
- incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento (tal y como está especificado en el manual de instrucciones y mantenimiento proporcionado en el momento de la compra o disponible en formato electrónico en la sección Manuales de uso y mantenimiento);
- daños derivados de transporte, en caso de que no sea efectuado por Veneta Cucine S.p.A. o defectos causados por eventos que no son atribuibles a defectos de conformidad del producto realizado por Veneta Cucine S.p.A.

Asimismo, no están cubiertos por la Garantía las piezas sujetas a un desgaste normal y la deformidad en los materiales o los colores en caso de integraciones posteriores; las variaciones en los tonos de color debido a la exposición a la luz, al vapor o a otros factores característicos del ambiente de la cocina y el "trabajo/movimiento" normal de la madera que, como todo elemento natural, puede alterarse a lo largo del tiempo.

Veneta Cucine S.p.A. se reserva el más amplio derecho a introducir variaciones estéticas o cesar la producción de un determinado modelo garantizando, en todo caso, durante 24 meses, la presencia de un cierto número de piezas de recambio. Al final de dicho periodo, si ya no estuvieran disponibles, los productos objeto de sustitución y/o los recambios se suministrarán garantizando la parte funcional y la estética más similares a las del producto originario.

Las cocinas de exposición poseen una Garantía de dos años a partir de la fecha de entrega al Consumidor; el vendedor y el comprador podrán acordar la previsión de un periodo de responsabilidad menor pero, en todo caso, no inferior a un año.

La Garantía Comercial es válida solo frente al comprador originario del Distribuidor, quedando expresamente excluida para posibles terceros subcompradores del consumidor.

Veneta Cucine S.p.A. no se asume ninguna responsabilidad por los daños a personas, animales o cosas como consecuencia del incumplimiento de las prescripciones indicadas en el específico manual de uso y mantenimiento.

En caso de que surgiese alguna controversia sobre la validez, concepción e interpretación de la presente Garantía Comercial, serán competentes exclusivamente los Juzgados y Tribunales de Treviso.

Veneta Cucine 产品合格质保

所有产品均享受法定质保，为自交付之日起质保两年，覆盖不合格情形。

VENETA CUCINE心系客户满意度，免费提供将质保延长为5年的选项（从2年法定质保延长为5年协议质保），只需简单填写一份表格（协议质保）。请查阅相关区域并按照给出的指示进行操作。启用5年质保。

适用范围和方法

根据《消费法典》（第128条及后续条款）的规定，如需享受质保，必须联系已签订购买合同的 **Veneta Cucine**经销商，后者将以极为关切的态度处理您提出的问题。

协议质保仅涵盖Veneta Cucine生产的所有元件（底座、壁柜、电器柱、工作台面、搁板、背板和各类板材）。

因此，不包括并非Veneta Cucine S.p.A.生产的所有元件（例如：家用电器、桌椅、灯具、LED灯条、垃圾箱、刀具架、各种配件等），尽管上述元件由Veneta Cucine S.p.A.出售，但仍由相关生产商根据各自订立的方式提供质保，包括可能的维修、更换、人工费用。

质保期限与概述

所有产品均在两年内提供质保（法定质保）。

如果消费者决定启用Veneta Cucine S.p.A.免费提供的质保延期，则此期限可延长至五年（3至5年协议质保）。

自所购产品交付日起质保自动启用，覆盖自交付日起两年或五年（如果已经启用延期）内出现的所有不合格情形。

如需享受质保，必须联系已签订购买合同的 **Veneta Cucine**经销商，后者将以极为关切的态度处理您提出的问题。

并非Veneta Cucine S.p.A.生产的所有家用电器以及所有元件（例如：灯具、LED灯条、垃圾箱、刀具架、椅子等）均不属于协议质保范围，尽管上述元件由Veneta Cucine S.p.A.出售，但仍由相关生产商根据各自订立的方式提供质保，包括可能的维修、更换、人工费用。

如何启用质保（延期至5年）

法定质保自所购产品交付日起自动启用；如需启用协议质保，必须查阅相关区域并按照给出的指示操作：启用5年质保。

在任何情况下，如需享受质保，必须**联系购买产品时的经销商**。

根据《消费法典》第132条的规定，必须在出现不合格情形或发现隐蔽瑕疵后2（两）个月内报告问题。

为了改善服务并缩短反应时间，请向经销商提供以下信息：购买日期、问题报告所涉及的特定产品说明、关于已发现瑕疵的尽可能准确的描述。

请注意，为了证明产品购买日期，经销商将要求查看相应文件，如小票、发票或货运单：敬请注意，在质保期限内应当确保此类文件完好无损且清晰可辨。

法定和协议质保的有效条件

如果消费者未及时报告不合格情况，则丧失质保中规定的权利：

- 对于明显可见缺陷，自交付起两个月；
- 对于隐蔽缺陷，自发现起两个月。

自交付时起明显可见的瑕疵不属于协议质保范围。

质保生效条件是：

- 在家庭室内环境中、在适合木制材料的合理空气条件下使用产品；
- 产品的安装和维护由购买产品时的经销商或由其授权的其他主体根据Veneta Cucine S.p.A.通过各种方式给出的说明完成，在产品安装和维护中确保完美并符合最高安全水平；
- 购买方或未经Veneta Cucine S.p.A.授权的第三方没有对产品进行过修改、维修或改动。

缺陷补救承诺

如果在质保有效期内出现不合格缺陷问题，消费者可以选择免费修理或更换产品，除非所需补救措施在客观上无法实现或者与另一种方式相比过于昂贵。根据《消费法典》第130条的规定，如果所需补救措施与其它方式相比会产生不合理的费用，则视为“过于昂贵”，综合考虑产品没有不合格缺陷情况下的价值、不合格缺陷严重性、如果不进行补救措施不会对消费者造成明显不变的情形。

关于任何支持服务请求，消费者必须联系购买产品时的经销商。

单个组件或整件产品的任何维修或更换均不会延长质保期限，因此，质保将在两年或五年（若延长）时到期。

对于协议质保，自所购产品交付日起2年后，免费供应材料，但经销商可能要求收取上门费，其金额将提前告知。

排除条款

由于以下原因导致缺陷的产品不属于制造商质保范围：

- 消费者在使用中存在疏忽和大意；
- 设计错误；
- 安装、组装或维护不当；
- 没有遵守使用和维护说明（如购买时配套提供的使用和维护手册所示，也可通过使用和维护手册板块获取电子版）；
- 运输损坏（如果并非由Veneta Cucine S.p.A.导致）或由非Veneta Cucine S.p.A.制造产品的不合规缺陷引发事件而导致的缺陷。

此外，正常磨损部件、辅助部分因长期使用而导致的材料或颜色差异；因暴露于光线、蒸汽或厨房环境的其他特征因素而导致的色调变化、作为天然材料的木材在长期使用中可能出现的正常“磨损/变动”。Veneta Cucine S.p.A.保留对特定型号的外观进行修改或停产的权利，但会在24个月内保留一定数量的零备件。这段时期之后，将不再提供，在更换产品和/或提供零备件时将确保与原始产品尽可能相似的功用以及外观。

展示厨房自交付给消费者之日起质保两年；卖方和买方可以协定较短的责任期，但不能少于一年。协议质保仅对经销商的原始购买者有效，明确表示不包含消费者转售的任何第三方。

Veneta Cucine S.p.A.对因未能遵守专门维护和使用手册中所述的所有预防措施而对人员、动物或财产造成的损坏概不负责。

对于因本协议质保的有效性、概念和解释而引起的任何争议，特雷维索法院拥有独家裁决权。

Veneta Cucine

Veneta Cucine S.p.A.
Via Paris Bordone,84
31056 Biadene (TV)
Tel. +39.0422.8471

venetacucine.com