

# Condiciones de Venta

Estas Condiciones Generales de Venta (en adelante, CGV) son de aplicación a las entregas y ventas directas efectuadas por Mobles Martí Oliver S.L. (en adelante, la “empresa”), con domicilio en Avenida Mestre Garí 24, 07714 Es Mercadal y con Código de Identificación Fiscal número B07752561 e inscrita en el Registro Mercantil de Baleares, Tomo 1360, Folio 115, PM 23.321.

Asimismo, las presentes condiciones, no serán de aplicación en el supuesto de que entre las partes se acuerde, por escrito, algo distinto, debiéndose en dicho caso obtener el consentimiento expreso de Mobles Martí Oliver S.L.

La confirmación del pedido por parte del comprador implica la aceptación sin reservas de las presentes CGV, que prevalecen sobre todas las versiones anteriores o especificaciones que emanen del comprador, incluyendo el intercambio de correos electrónicos.

## 1. OFERTA DE VENTA.

Los precios reflejados en la oferta de venta tendrán una validez de 30 días naturales desde la fecha de emisión de la misma, a partir de dicha fecha los precios pueden sufrir variaciones por cambios de tarifa posterior del proveedor.

La confirmación por parte del cliente de la oferta de venta entregada por la empresa conlleva el abono del 50% del total presupuestado en la oferta de venta. La instrumentalización de dicho pago funciona como medio de confirmación expreso, no reembolsándose cuantía alguna al cliente que desista de la oferta de compra tras el desembolso del importe anteriormente referenciado. En el supuesto de que el porcentaje a pagar por el cliente como medio de confirmación del pedido varíe del general establecido (50%), la empresa lo comunicará al cliente expresamente por escrito.

En la oferta de venta se reflejará el importe de los gastos de envío que debe abonar el cliente, cuya cuantía variará dependiendo del destino del envío y de las condiciones de transporte y/o montaje acordadas y reflejadas en la oferta de venta.

## 2. PRECIOS.

De no establecerse otra cosa los precios vendrán fijados en EUROS sin incluir el IVA. Asimismo, los precios de venta se rigen por la Tarifa actual vigente, que anula cualquier otra anterior, En todo caso los precios pactados serán los que se reflejen en la factura proforma o en el pedido.

## 3. ESPECIFICACIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS.

Los productos se ofertan de conformidad con las recomendaciones legales y del modo más exacto posible. Pese a ello, es relevante destacar que pueden existir diferencias entre los productos entregados y los ofertados en la tienda o catálogo, principalmente en los productos artesanales, cuya homogeneidad de fabricación no puede garantizarse. Dichas diferencias, al no influir en las características básicas de los productos y no afectar tampoco en su calidad, no podrán justificar una cancelación del pedido ni un rechazo de entrega.

La empresa no puede garantizar una representación exacta de los productos en los catálogos, en

particular debido a las diferencias de acabado de los colores en las pantallas que se muestran. Asimismo, la empresa no puede ser responsabilizada de la inexactitud de las fotografías que figuran en los catálogos.

Los productos objeto de venta están sujetos a disponibilidad, así en el supuesto de no existir stock, la empresa se reserva expresamente el derecho de informar al cliente de otro producto en sustitución de la misma calidad y valor. En el supuesto de que el cliente rechace la oferta de sustitución del producto, la empresa le reembolsara las cantidades que se hubiesen abonado.

#### **4. PLAZOS DE ENTREGA.**

Los plazos de entrega reflejados en el pedido realizado por el cliente son orientativos, estableciéndose un plazo máximo general de entrega de 180 días.

La variación en el plazo de entrega establecido en el pedido no faculta al comprador a desistir en la compra siempre y cuando el tiempo transcurrido no supere los 180 días fijados como plazo máximo. Asimismo, el cliente no podrá reclamar indemnización alguna o solicitar el reembolso de las cuantías pagadas en el caso de que se produzca un retraso en la entrega del producto.

#### **5. TRANSPORTE Y ENTREGA.**

El cliente podrá recoger el producto adquirido en el almacén (C/ Ronda de S'estansia 22, 07740, Es Mercadal) o en la tienda (A/ Mestre Garí 24, 07740 Es Mercadal).

En el supuesto de que el cliente escoja el transporte y entrega a pie de calle, la entrega se realizará mediante la puesta a disposición del producto por la empresa o por un tercero por cuenta de la empresa en la dirección a pie de calle indicada por el cliente en la orden de compra a no ser que el cliente elija la modalidad de entrega a domicilio. Asimismo, la empresa ofrece un servicio de plataforma externo cuyo coste corre a cargo del cliente, si igualmente dicha opción imposibilita su ubicación, la responsabilidad recae sobre el cliente

La empresa no se responsabiliza de que los artículos adquiridos por el cliente no puedan ser instalados o ubicados en destino, recayendo la responsabilidad de dicha imposibilidad en el cliente.

El cliente debe conservar los embalajes originales de los productos adquiridos hasta comprobar que los mismos coinciden exactamente con los adquiridos y que además se encuentran en perfecto estado.

En el supuesto de que, en un mismo pedido, el cliente adquiriera productos con plazos de entrega distintos, la entrega se realizará en el momento en que esté disponible toda la mercancía. No obstante, el cliente tiene la posibilidad de, asumiendo el coste, contratar un servicio de transporte, en caso de que quisiese recibir primero unos productos y luego otros.

Para reclamaciones sobre roturas durante el transporte tiene un plazo de reclamación de 24 horas después de las cuales la agencia de transportes no se hará cargo de ninguna reclamación por este concepto. Si el envío trajera precinto de la agencia de transportes o daños visibles en el embalaje, hay que hacerlo figurar al firmar el albarán de entrega en el momento de la recogida.

#### **6. DEFECTOS Y DISCONFORMIDAD.**

El cliente asume los riesgos de deterioro, menoscabo, daños y pérdida de los productos desde el momento en que los productos hubieran sido puestos a su disposición con arreglo a la cláusula anterior. En el supuesto de que los productos presenten desperfectos debidos al transporte, el

cliente deberá indicar con claridad las anomalías detectadas en el albarán de entrega del transportista. En este caso, la empresa reparará o sustituirá los productos defectuosos en el plazo más breve posible. La falta de observaciones del cliente en el momento de entrega equivale a su conformidad total con los productos recibidos.

## 7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.

El Cliente podrá devolver los artículos que haya adquirido en la **tienda online** de MOBLES MARTÍ en el plazo de 14 días naturales desde la fecha de entrega del pedido, siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. Los gastos de envío y recogida en caso de devolución correrán por cuenta del Cliente. Si **únicamente reserva la mercancía en Internet** y la decisión de compra como tal se da en la tienda física, entonces el derecho legal de desistimiento no tiene cabida.

La Empresa devolverá al Cliente el importe satisfecho en un plazo máximo de 30 días hábiles tras la recepción del producto, siempre y cuando el mismo fuera recibido en las condiciones establecidas anteriormente. En el caso de que los productos devueltos tuvieran algún desperfecto, el Cliente deberá indemnizar a la empresa el importe correspondiente a tales desperfectos, deduciendo la misma dicho importe del que hubiera de reembolsar al cliente como consecuencia de la devolución. El reembolso del dinero de la compra tendrá lugar a través del medio de pago por el que el Cliente hubiera efectuado el mismo.

Por excepción, el derecho de desistimiento no será de aplicación en los siguientes supuestos: Cuando se trate de productos de exposición ó OUTLET; cuando se trate de productos destinados al uso personal, tales como colchones, que hayan sido desembalados o se les haya retirado la funda protectora; cuando se refiera a productos confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados que, en razón de su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse y, en general cuando se trate de productos entregados bajo pedido específico del cliente.

En particular, sin que esta relación tenga carácter exhaustivo, se consideran productos sobre los que no cabe desistimiento de la compra: los productos de descanso y colchones. Asimismo, alfombras, sofás, sillones y otros muebles complementarios que hayan sido confeccionados expresamente bajo petición del cliente (elección de tapizado, medida o adaptación).

## 8. CONDICIONES DE PAGO.

El pago del precio total de los productos deberá realizarse al contado, con tarjeta de crédito o débito o mediante transferencia bancaria en la cuenta que Mobles Martí Oliver S.L. designe en la oferta de venta. Para poder beneficiarse de un aplazamiento en el pago es necesario la asignación de un límite de crédito por Mobles Martí Oliver S.L. debiendo ponerse en contacto con nuestro departamento financiero.

Las condiciones de pago serán un 50% a la confirmación de la venta y el resto antes de la entrega del producto. Las partes podrán acordar la modificación de las condiciones de pago generales, en cuyo caso deberá hacerse constar por escrito, debiéndose recabar el consentimiento expreso de la empresa.

## 9. GARANTÍA LEGAL.

Mobles Martí Oliver S.L. asumirá las faltas de conformidad con los productos vendidos en el plazo de 2 años desde la entrega del artículo, en virtud de lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. El cliente en caso de que detectase una falta de conformidad en un producto deberá informar a la empresa en el plazo máximo de 2 meses desde que tuvo conocimiento de este. El producto será examinado por Mobles Martí Oliver S.L. para evaluar si se trata de tal falta de conformidad, asumiendo la empresa, en ese caso, los gastos de transporte que se hayan ocasionado, así como los gastos necesarios para su reparación o sustitución por un nuevo producto, en atención a lo dispuesto en la normativa de garantías.

## **10. SERVICIO POSTVENTA.**

El cliente podrá contactar con el Servicio de Atención al Cliente de Mobles Martí Oliver S.L. a través del teléfono 971 375 358 en horario de mañana 10:00 a 13:30 horas y en horario de tarde 17:00 a 20:00 horas, a través del correo electrónico [sac@moblesmarti.eu](mailto:sac@moblesmarti.eu) o por correo postal dirigiéndose a Mobles Martí Oliver S.L. A/ Mestre Garí, 24 07740 Es Mercadal.

## **11. LEY DE PROTECCION DE DATOS.**

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de Mobles Martí Oliver S.L. con CIF B07752561 y domicilio social sito en A/ Mestre Garí 24, 07740 Es Mercadal, con la finalidad de poder remitirle la correspondiente factura. En cumplimiento con la normativa vigente, Mobles Martí Oliver S.L. informa que los datos serán conservados durante EL PERIODO LEGALMENTE ESTABLECIDO.

Con la presente cláusula queda informado de que sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a: administraciones públicas y a todas aquellas entidades con las que sea necesaria la comunicación con la finalidad de cumplir con la prestación del servicio anteriormente mencionado. El hecho de no facilitar los datos a las entidades mencionadas implica que no se pueda cumplir con la prestación de los servicios. Así mismo le informamos que el tratamiento indicado en el párrafo anterior es requerido para la ejecución del contrato entre usted y nuestra empresa.

Mobles Martí Oliver S.L. informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que Mobles Martí Oliver S.L. se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición/revocación, en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, dirigiendo su petición a la dirección postal A/ Merste Garí 24, 07740 Es Mercadal o bien a través de correo electrónico [rgpd@moblesmarti.eu](mailto:rgpd@moblesmarti.eu).

## **12. LEY APLICABLE Y COMPETENCIA.**

Las ventas están sometidas a la legislación mercantil española. Cualquier cuestión causa de litigio será sometidas a los Juzgados y Tribunales de Baleares (España), con expresa renuncia de las partes a su propio fuero, si este fuera diferente.

Updated 2023-08-10 08:51:17 UTC by Mobles Martí