Documentación cliente

En esta sección podrás encontrar información sobre nuestra política de privacidad, Cookies, Condiciones de venta, garantías, listados, certificaciones...

- Legal
  - Cookies
  - Política de privacidad (Legal)
  - Condiciones de Venta
  - Condiciones de venta online
  - Hoja de devoluciones
  - Modelo de formulario de desistimiento
  - Solicitud datos cliente

- Garantías, certificados, memoria de materiales y asistencias (cocinas)
  - Listado Servicios Asistencia Técnica electrodomésticos
  - Garantía Veneta Cucine
  - Certificados de calidad Veneta Cucine
  - Memoria técnica de materiales Veneta Cucine
  - Registrar garantía Dekton, Silestone o Sensa de Cosentino

Legal

Legal

Cookies

Las cookies son pequeños fragmentos de texto enviados por nuestros servidores a tu dispositivo cuando accedes a nuestros servicios. Se almacenan en tu navegador y luego se envían a nuestros servidores para que podamos proporcionar contenido contextual. Sin cookies, usar la web sería una experiencia mucho más frustrante. Las utilizamos para apoyar tus actividades en nuestro sitio web. Por ejemplo, tu sesión (para que no tengas que volver a iniciar sesión) o tu carrito de compra.

Las cookies también se utilizan para ayudarnos a comprender tus preferencias en función de la actividad anterior o actual en nuestro sitio web (las páginas que as visitado), tu idioma y país, lo que nos permite brindarte servicios mejorados. También usamos cookies para ayudarnos a recopilar datos agregados sobre el tráfico del sitio y la interacción del sitio para que podamos ofrecer mejores experiencias y herramientas en el futuro.

Aquí hay una descripción general de las cookies que pueden almacenarse en tu dispositivo cuando visitas nuestro sitio web:

Nombre de la Cookie	Propósito	Tipo
cookiefirst-consent	Esta cookie guarda sus preferencias de cookies para este sitio web. Usted puede cambiarlos o retirar su consentimiento fácilmente. Caducidad: 12 meses	Cookie
cookiefirst-consent	Esta cookie guarda sus preferencias de cookies para este sitio web. Usted puede cambiarlos o retirar su consentimiento fácilmente. Caducidad: Persistente	Almacenamiento local
cookiefirst-id	Esta cookie contiene su identificación única para que CookieFirst pueda identificar a los visitantes únicos de este sitio web. Caducidad: Persistente	Almacenamiento local

Nombre de la Cookie	Propósito	Tipo
frontend_lang	Guarda la elección del idioma del visitante del sitio web. Caducidad: Sesión	Cookie
session_id	Esta cookie se está configurando para guardar el carrito de compras y, por lo tanto, es necesaria para que nuestro sitio web funcione. Caducidad: 2 meses, 4 semanas, 1 día, 23 horas, 59 minutos y 58 segundos	Cookie
im_livechat_history	Esta cookie está configurada para usar el chat en vivo en nuestro sitio web. Caducidad: 23 horas, 59 minutos y 58 segundos	Cookie
tz	Esta cookie está relacionada con TimeZone para almacenar la zona horaria del usuario. Caducidad: Sesión	Cookie
visitor_uuid	Esta cookie almacena una identificación - para identificar a un visitante para apoyo personal Caducidad: 1 año, 4 días, 23 horas, 59 minutos y 58 segundos	Cookie
PUBLICIDAD VISITOR_INFO1_LIVE	Esta cookie permite a Youtube verificar el uso del ancho de banda. Caducidad: 5 meses, 4 semanas, 1 día, 23 horas, 59 minutos y 56 segundos	Cookie
PUBLICIDAD YSC	Registra una identificación única para mantener estadísticas de qué videos de YouTube ha visto el usuario. Caducidad: Sesión	Cookie

Nombre de la Cookie	Propósito	Tipo
Sin clasificar		
bus.https_mobilesmarti.eu.focus	Caducidad: Persistente	Almacenamiento local

Puedes elegir que tu dispositivo te avise cada vez que se envía una cookie, o puedes optar por desactivar todas las cookies. Cada navegador es un poco diferente, así que mira el menú de Ayuda de tu navegador para aprender la forma correcta de modificar tus cookies.

Actualmente no admitimos señales de No rastrear, ya que no existe un estándar de la industria para el cumplimiento.

Legal

Política de privacidad (Legal)

NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE UN VISTAZO

1. ¿QUIÉNES SOMOS? Nosotros somos Mobles Martí Oliver S.L. y tratamos tus datos personales como corresponsables del tratamiento. Esto quiere decir que nos hacemos cargo conjuntamente de cómo usar y proteger tus datos.
2. ¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS? Usaremos tus datos (obtenidos online o en persona), entre otras finalidades, para gestionar tu registro como usuario, gestionar la compra de productos o servicios, atender tus consultas así como para, en caso de que lo desees, enviarte nuestras comunicaciones personalizadas.
3. ¿POR QUÉ LOS USAMOS? Estamos legitimados para tratar tus datos por diferentes motivos. El principal, es que necesitamos tratarlos para ejecutar el contrato que aceptas con nosotros al registrarte y al hacer una compra o disfrutar de alguno de nuestros servicios o funcionalidades, aunque hay otras razones que nos legitiman a ello, como el interés en atender tus consultas o el consentimiento que nos prestas para enviarte nuestras newsletter, entre otras.
4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS? Compartiremos tus datos con prestadores de servicios que nos ayudan o dan soporte.
5. TUS DERECHOS. Tienes derecho a acceder, rectificar o suprimir tus datos personales. En algunos casos, también tienes otros derechos, por ejemplo, a oponerte a que usemos tus datos o a portarlos, como te explicamos en detalle más abajo.

Te invitamos a leer nuestra Política de Privacidad y Cookies completa a continuación para entender en detalle el uso que haremos de tus datos personales y los derechos de los que dispones en relación con los mismos.

ANTES DE EMPEZAR...

- En esta Política de Privacidad y Cookies encontrarás toda la información relevante que aplica al uso que hacemos de los datos personales de nuestros clientes y usuarios, con independencia del canal o medio (online o en persona) de Mobles Martí que utilices para interactuar con nosotros.
- Somos transparentes sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos:
  - Ponemos a tu disposición de forma permanente toda la información en esta Política de Privacidad y Cookies que puedes consultar cuando lo estimes oportuno y además,
  - o también irás encontrando información acerca de cada tratamiento de tus datos personales conforme vayas interactuando con nosotros.

- Algunos nombres que usaremos en esta Política de Privacidad y Cookies:
  - Cuando hablamos de nuestra Plataforma, nos referiremos en general a cualquiera de los canales o medios digitales o en persona que hayas utilizado para interactuar con nosotros, los principales son: Nuestras Webs y en persona, en alguna de nuestras Tiendas Físicas.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Los responsables del tratamiento de tus datos somos:

MOBLES MARTÍ OLIVER S.L., sociedad que actualmente opera en España la venta de productos de diseño contemporáneo para el hogar (proyectos, mobiliario de hogar, de cocina y baño).
Con dirección postal en Avda. del Maestro Garí, 24 - 07740 Es Mercadal (Menorca) España.

Correo electrónico de Protección de Datos: rgpd@moblesmarti.eu

2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Dependiendo de los productos o servicios de los que quieras disfrutar en cada momento necesitaremos tratar unos datos u otros, que en general serán, según el caso, los siguientes:

- Tus datos identificativos (por ejemplo, tu nombre, apellido, idioma y país desde el que interactúas con nosotros, datos de contacto, etc);
- Información económica y transaccional (por ejemplo, tus datos de pago o de tarjeta, información acerca de tus compras, pedidos, devoluciones, etc.);
- Datos de conexión, geolocalización y navegación (en caso de que interactúes con nosotros desde el móvil, por ejemplo);
- Información comercial (por ejemplo, si estás suscrito a nuestra newsletter);
- Datos sobre tus gustos y preferencias.

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Plataforma, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, ten en cuenta que si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas completar tu registro como usuario o que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

Dependiendo de cómo interactúes con nuestra Plataforma, trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	+ INFO

1. Para gestionar tu registro como usuario de la Plataforma	En caso de que decidas registrarte como usuario en nuestra Plataforma, necesitamos tratar tus datos para identificarte como usuario de la misma y darte acceso a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a tu disposición como usuario registrado. Puedes cancelar tu cuenta de usuario registrado contactando con nosotros a través de Atención al Cliente.
2. Para el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios que hayas contratado con Nosotros en la Plataforma	Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente: • Contactar contigo en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluyendo el envío de encuestas de calidad sobre los productos o servicios prestados. • Gestionar el pago de los productos que compres, independientemente del medio de pago utilizado. • Activar los mecanismos necesarios con objeto prevenir potenciales fraudes contra ti y contra Nosotros durante el proceso de compra. Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta, este tratamiento puede tener como consecuencia el bloqueo de la transacción. • Gestionar posibles devoluciones una vez hayas realizado una compra y gestionar solicitudes de información sobre la disponibilidad de prendas, reservas de productos a través de la Plataforma, según dichas opciones se encuentren disponibles en cada momento. • Con fines de facturación y para poner a tu disposición los tickets y facturas de las compras que hayas realizado en la Plataforma. • Garantizarte el uso de otras funcionalidades o servicios disponibles, como la compra, gestión y uso de la Tarjeta Regalo o Ticket Regalo.
3. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Atención al Cliente	Sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o petición. Si decides utilizar WhatsApp como canal para comunicarte con Atención al Cliente, facilitaremos tu número de teléfono a WhatsApp Inc. para comprobar que eres usuario de este servicio. Te recomendamos que revises tu configuración de privacidad y leas la política de privacidad de WhatsApp para obtener información más detallada sobre el uso que hace WhatsApp de los datos personales de los usuarios que utilizan sus servicios.

4. Para fines de marketing	Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente: • En la medida en que te suscribas a nuestra Newsletter, trataremos tus datos personales para gestionar tu suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros productos o servicios a través de diversos medios (como el correo electrónico o SMS). Así mismo, podremos hacerte llegar esta información a través de notificaciones push en el caso de que las haya activado en tu dispositivo móvil. Por tanto, ten en cuenta que este tratamiento de datos conlleva el análisis de tu perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son tus preferencias y por tanto cuáles pueden ser los productos y servicios que más encajan con tu estilo a la hora de enviarte información. Por ejemplo, en base a tu historial de compra y navegación (a saber, en función de las prendas sobre las que hayas hecho click), te haremos sugerencias acerca de productos que creemos que pueden interesarte y, si eres usuario registrado, te facilitaremos la funcionalidad de "recuperación de carrito". Recuerda que puedes darte de baja de la Newsletter en cualquier momento y sin coste alguno a través de la sección de "Newsletter" de la Plataforma, además de a través de las indicaciones que te facilitamos en cada comunicación. Si no deseas recibir notificaciones push, podrás desactivar esta opción en tu dispositivo móvil. • Llevar a cabo acciones promocionales (por ejemplo, para el desarrollo de concursos o el envío de tu lista de artículos guardados al correo electrónico que nos indiques). Al participar en alguna acción promocional, nos autorizas a que tratemos los datos que nos facilites en función de cada acción promocional y los podamos comunicar a través de diversos medios como redes sociales o en la propia Plataforma. En cada acción promocional en la que participes tendrás disponibles las bases legales donde te facilitaremos información más detallada sobre el tratamiento de tus datos. • Difundir en la Plataforma o a través de nuestros canales en las redes sociales fotografías o imágenes que hayas compartido de forma pública, siempre que nos des tu consentimiento para ello.

5. Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios	Si accedes a nuestra Plataforma, te informamos de que trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Plataforma y así ser capaces de introducir mejoras en la misma. Así mismo, en ocasiones realizamos acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar.

3. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratemos, según lo explicado en la siguiente tabla:

FINALIDAD	LEGITIMACIÓN
1. Gestionar tu registro como usuario de la Plataforma	El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución de los términos que regulan el uso de la Plataforma. En otras palabras, para que puedas registrarte como usuario en la Plataforma, necesitamos tratar tus datos personales, ya que de lo contrario no podríamos gestionar tu registro. En el caso de que elijas utilizar el acceso o inicio de sesión a través una red social, el motivo por el que estamos legitimados para tratar tus datos es el consentimiento que prestas en el momento de autorizar la cesión de tus datos desde la red social.
2. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios	El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución del contrato de compraventa o de prestación de servicios que nos vincule contigo. Es posible que algunos tratamientos de datos asociados al proceso de compra se activen únicamente porque tú lo solicites o nos autorices, como es el caso del almacenamiento de los datos de pago (tarjeta) para futuras compras o del tratamiento de datos necesario para escanear los tickets de compra a través de la sección Wallet de la App o para informarte de la disponibilidad de nuestros productos. En estos casos, la base sobre la que tratamos tus datos es tu propio consentimiento. Consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes cuando realizas una compra. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta positivo para todas las partes que intervienen cuando se produce el pago de una compra y en particular para ti ya que nos permite poner medidas para protegerte contra intentos de fraude realizados por terceros.

3. Atención al Cliente	Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti en tanto que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las consultas planteadas. Cuando nos contactes, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con tu pedido o el producto/ servicio adquirido a través de la Plataforma, el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato de compraventa. Cuando tu consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con nuestros productos o servicios, lo que nos legitima para tratar tus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.
4. Marketing	La base legítima para tratar tus datos con finalidades de marketing es el consentimiento que nos prestas, por ejemplo cuando aceptas recibir información personalizada a través de diversos medios, cuando autorizas el envío de notificaciones push en tu dispositivo móvil, o cuando aceptas las bases legales para participar en una acción promocional o para publicar tus fotografías en la Plataforma o en nuestros canales de redes sociales. Para mostrarte información personalizada, consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar un perfilado con la información que tenemos sobre ti (como la navegación que realizas, preferencias o histórico de compras) y los datos personales que nos has facilitado como rango de edad o idioma, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque te permite mejorar tu experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo con tus preferencias.
5. Análisis de usabilidad y de calidad	Consideramos que tenemos un interés legítimo para analizar la usabilidad de la Plataforma y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.

4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

El plazo de conservación de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, según lo explicado a continuación:

FINALIDAD	PLAZO DE CONSERVACIÓN
1. Gestionar tu registro como usuario de la Plataforma	Trataremos tus datos durante el tiempo en que mantengas la condición de usuario registrado (es decir, hasta que decidas darte de baja).

2. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o servicios	Trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos o servicios que hayas adquirido, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del producto o servicio en particular. En algunas ocasiones, únicamente trataremos los datos hasta el momento en que tú decidas, como es el caso de los datos de pago (tarjeta) que nos has solicitado almacenar para posibles compras futuras.
3. Atención al Cliente	Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.
4. Marketing	Trataremos tus datos hasta que te des de baja o canceles tu suscripción a la newsletter. Si participas en acciones promocionales conservaremos tus datos por un plazo de seis (6) meses desde que finalice la acción.
5. Análisis de usabilidad y de calidad	Trataremos tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimicemos tus datos de navegación.

Independientemente de tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

5. ¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad y Cookies, es necesario que demos acceso a tus datos personales a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, a saber:

- Entidades financieras,
- entidades de detección y prevención de fraude,
- proveedores de servicios tecnológicos,
- proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega,
- proveedores de servicios relacionados con atención al cliente.
- proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad.

6. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el ejercicio de tus derechos. Los Corresponsables hemos acordado que puedes ejercitarlos sin coste alguno escribiéndonos un correo electrónico a una dirección de correo única rgpd@moblesmarti.eu, simplemente indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar. En caso de

que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditativo de tu identidad.
En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- Pedirnos acceso a los datos de los que disponemos de ti. Te recordamos que en caso de ser usuario registrado en la Plataforma también puedes consultar esta información en la sección correspondiente a tus datos personales.
- Pedirnos que rectifiquemos los datos de los que ya disponemos. Recuerda que si eres usuario registrado en la Plataforma también puedes acceder a la sección correspondiente a tus datos personales de tu cuenta de para modificar o actualizar tus datos personales. De todas formas, ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son ciertos y exactos y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario. Por favor, recuerda que por regla general solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros, salvo en lo permitido en esta Política de Privacidad y Cookies.
- Pedirnos que Suprimamos tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que limitemos el tratamiento de tus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.

Si nos has proporcionado tu consentimiento para el tratamiento de tus datos para cualquier finalidad, también tienes derecho a retirarlo en cualquier momento. Algunas de las formas en las que puedes retirar tu consentimiento están explicadas en el apartado 2 en el que explicamos para qué finalidades tratamos tus datos.
Cuando nuestra legitimación para el tratamiento de tus datos sea tu consentimiento o la ejecución del contrato, según lo explicado en el apartado 3, también tendrás derecho a solicitar la portabilidad de tus datos personales. Esto significa que tendrás derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina, para poder transmitirlo a otra entidad directamente, siempre que técnicamente sea posible.
Por otra parte, cuando el tratamiento de tus datos esté basado en nuestro interés legítimo, también tendrás derecho a oponerte al tratamiento de tus datos.
Por último, te informamos de tu derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante:

la Agencia Española de Protección de Datos (https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php)

7. ¿QUÉ PASA SI NOS FACILITAS DATOS DE TERCEROS?

Ofrecemos funcionalidades o servicios que requieren que tratemos los datos personales de un tercero que tú nos facilites, como para el caso de la activación y envío de la Tarjeta Regalo o la gestión de la solicitud del Ticket Regalo. Si nos proporcionas Datos Personales de terceras personas, garantizas haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales.

8. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad y Cookies cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma (por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación push), o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con tu privacidad, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte o darte de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad y Cookies de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web y nuestra App.

9. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación en la Plataforma, conocer cómo interactúas con Nosotros y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Por favor, sigue leyendo nuestra Información sobre Cookies para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y otra información de interés.

¿Qué es una Cookie?

Una Cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web coloca en su PC, teléfono o cualquier otro dispositivo, con información sobre su navegación en dicho sitio. Las Cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más amigable, y no dañan su ordenador.
Si bien en la presente política se utiliza el término general de “Cookie”, pues es el principal método de almacenamiento de información que utiliza este sitio web, también es utilizado el espacio de “Almacenamiento local” del navegador para los mismos propósitos que las Cookies. En este sentido, toda la información incluida en esta sección es aplicable igualmente a este “Almacenamiento local”.

¿Para qué se utilizan las Cookies en este sitio web?

Las Cookies son una parte esencial de cómo funciona nuestro sitio web. El objetivo principal de nuestras Cookies es mejorar su experiencia en la navegación. Por ejemplo, son utilizadas para recordar sus preferencias (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas.
La información recogida en las Cookies nos permite, además, mejorar la web mediante estimaciones sobre números y patrones de uso, la adaptación del sitio web a los intereses individuales de los usuarios, la aceleración de las búsquedas, etc.
En ocasiones, si hemos obtenido su previo consentimiento informado, podremos utilizar Cookies,

tags u otros dispositivos similares para obtener información que nos permita mostrarle desde nuestro sitio web, los de terceros, cualquier otro medio o publicidad basada en el análisis de sus hábitos de navegación.

¿Para qué NO se utilizan las Cookies en esta web?

Nosotros no almacenamos información sensible de identificación personal como su dirección, su contraseña, los datos de su tarjeta de crédito o débito, etc., en las Cookies que utilizamos.

¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?

La información almacenada en las Cookies de nuestro sitio web es utilizada exclusivamente por nosotros, a excepción de aquellas identificadas más adelante como “Cookies de terceros”, que son utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionarnos servicios solicitados por nosotros para mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario al navegar en nuestro sitio web. Los principales servicios para los que se utilizan estas “Cookies de terceros” son la obtención de estadísticas de accesos y garantizar las operaciones de pago realizadas.

¿Cómo puedo evitar el uso de Cookies en este sitio web?

Si usted prefiere evitar el uso de Cookies en esta página teniendo en cuenta las limitaciones anteriores debe, en primer lugar, deshabilitar en su navegador el uso de Cookies y, en segundo lugar, eliminar las Cookies guardadas en su navegador asociadas a este sitio web.
Esta posibilidad de evitar el uso de Cookies puede ser llevada a cabo por usted en cualquier momento.

¿Cómo deshabilito y elimino la utilización de Cookies?

Para restringir, bloquear o borrar las Cookies de este sitio web puede hacerlo, en cualquier momento, modificando la configuración de su navegador conforme a las pautas que se indican a continuación. Si bien la parametrización de cada navegador es diferente, es habitual que la configuración de las Cookies se realice en el menú de “Preferencias” o “Herramientas”. Para más detalle sobre la configuración de las Cookies en su navegador, consulte el menú "Ayuda" del mismo.

Legal

Condiciones de Venta

Estas Condiciones Generales de Venta (en adelante, CGV) son de aplicación a las entregas y ventas directas efectuadas por Mobles Martí Oliver S.L. (en adelante, la “empresa”), con domicilio en Avenida Mestre Garí 24, 07714 Es Mercadal y con Código de Identificación Fiscal número B07752561 e inscrita en el Registro Mercantil de Baleares, Tomo 1360, Folio 115, PM 23.321.
Asimismo, las presentes condiciones, no serán de aplicación en el supuesto de que entre las partes se acuerde, por escrito, algo distinto, debiéndose en dicho caso obtener el consentimiento expreso de Mobles Martí Oliver S.L.
La confirmación del pedido por parte del comprador implica la aceptación sin reservas de las presentes CGV, que prevalecen sobre todas las versiones anteriores o especificaciones que emanen del comprador, incluyendo el intercambio de correos electrónicos.

1. OFERTA DE VENTA.

Los precios reflejados en la oferta de venta tendrán una validez de 30 días naturales desde la fecha de emisión de la misma, a partir de dicha fecha los precios pueden sufrir variaciones por cambios de tarifa posterior del proveedor.
La confirmación por parte del cliente de la oferta de venta entregada por la empresa conlleva el abono del 50% del total presupuestado en la de oferta de venta. La instrumentalización de dicho pago funciona como medio de confirmación explicito, no reembolsándose cuantía alguna al cliente que desista de la oferta de compra tras el desembolso del importe anteriormente referenciado.
En el supuesto de que el porcentaje a pagar por el cliente como medio de confirmación del pedido varíe del general establecido (50%), la empresa lo comunicará al cliente expresamente por escrito.
En la oferta de venta se reflejará el importe de los gastos de envío que debe abonar el cliente, cuya cuantía variará dependiendo del destino del envío y de las condiciones de transporte y/o montaje acordadas y reflejadas en la oferta de venta.

2. PRECIOS.

De no establecerse otra cosa los precios vendrán fijados en EUROS sin incluir el IVA. Asimismo, los precios de venta se rigen por la Tarifa actual vigente, que anula cualquier otra anterior, En todo caso los precios pactados serán los que se reflejen en la factura proforma o en el pedido.

3. ESPECIFICACIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS.

Los productos se ofertan de conformidad con las recomendaciones legales y del modo más exacto posible. Pese a ello, es relevante destacar que pueden existir diferencias entre los productos entregados y los ofertados en la tienda o catálogo, principalmente en los productos artesanales,

cuya homogeneidad de fabricación no puede garantizarse. Dichas diferencias, al no influir en las características básicas de los productos y no afectar tampoco en su calidad, no podrán justificar una cancelación del pedido ni un rechazo de entrega.
La empresa no puede garantizar una representación exacta de los productos en los catálogos, en particular debido a las diferencias de acabado de los colores en las pantallas que se muestran. Asimismo, la empresa no puede ser responsabilizada de la inexactitud de las fotografías que figuran en los catálogos.
Los productos objeto de venta están sujetos a disponibilidad, así en el supuesto de no existir stock, la empresa se reserva expresamente el derecho de informar al cliente de otro producto en sustitución de la misma calidad y valor. En el supuesto de que el cliente rechace la oferta de sustitución del producto, la empresa le reembolsara las cantidades que se hubiesen abonado.

4. PLAZOS DE ENTREGA.

Los plazos de entrega reflejados en el pedido realizado por el cliente son orientativos, estableciéndose un plazo máximo general de entrega de 180 días.
La variación en el plazo de entrega establecido en el pedido no faculta al comprador a desistir en la compra siempre y cuando el tiempo transcurrido no supere los 180 días fijados como plazo máximo. Asimismo, el cliente no podrá reclamar indemnización alguna o solicitar el reembolso de las cuantías pagadas en el caso de que se produzca un retraso en la entrega del producto.

5. TRANSPORTE Y ENTREGA.

El cliente podrá recoger el producto adquirido en el almacén (C/ Ronda de S'estansia 22, 07740, Es Mercadal) o en la tienda (A/ Mestre Garí 24, 07740 Es Mercadal).
En el supuesto de que el cliente escoja el transporte y entrega a pie de calle, la entrega se realizará mediante la puesta a disposición del producto por la empresa o por un tercero por cuenta de la empresa en la dirección a pie de calle indicada por el cliente en la orden de compra a no ser que el cliente elija la modalidad de entrega a domicilio. Asimismo, la empresa ofrece un servicio de plataforma externo cuyo coste corre a cargo del cliente, si igualmente dicha opción imposibilita su ubicación, la responsabilidad recae sobre el cliente
La empresa no se responsabiliza de que los artículos adquiridos por el cliente no puedan ser instalados o ubicados en destino, recayendo la responsabilidad de dicha imposibilidad en el cliente.
El cliente debe conservar los embalajes originales de los productos adquiridos hasta comprobar que los mismos coinciden exactamente con los adquiridos y que además se encuentran en perfecto estado.
En el supuesto de que, en un mismo pedido, el cliente adquiera productos con plazos de entrega distintos, la entrega se realizará en el momento en que esté disponible toda la mercancía. No obstante, el cliente tiene la posibilidad de, asumiendo el coste, contratar un servicio de transporte, en caso de que quisiese recibir primero unos productos y luego otros.
Para reclamaciones sobre roturas durante el transporte tiene un plazo de reclamación de 24 horas después de las cuales la agencia de transportes no se hará cargo de ninguna reclamación por este concepto. Si el envío trajera precinto de la agencia de transportes o daños visibles en el embalaje, hay que hacerlo figurar al firmar el albarán de entrega en el momento de la recogida.

6. DEFECTOS Y DISCONFORMIDAD.

El cliente asume los riesgos de deterioro, menoscabo, daños y pérdida de los productos desde el momento en que los productos hubieran sido puestos a su disposición con arreglo a la cláusula anterior. En el supuesto de que los productos presenten desperfectos debidos al transporte, el cliente deberá indicar con claridad las anomalías detectadas en el albarán de entrega del transportista. En este caso, la empresa reparará o sustituirá los productos defectuosos en el plazo más breve posible. La falta de observaciones del cliente en el momento de entrega equivale a su conformidad total con los productos recibidos.

7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.

El Cliente podrá devolver los artículos que haya adquirido en la **tienda online** de MOBLES MARTÍ en el plazo de 14 días naturales desde la fecha de entrega del pedido, siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. Los gastos de envío y recogida en caso de devolución correrán por cuenta del Cliente. Si **únicamente reserva la mercancía en Internet** y la decisión de compra como tal se da en la tienda física, entonces el derecho legal de desistimiento no tiene cabida.
La Empresa devolverá al Cliente el importe satisfecho en un plazo máximo de 30 días hábiles tras la recepción del producto, siempre y cuando el mismo fuera recibido en las condiciones establecidas anteriormente. En el caso de que los productos devueltos tuvieran algún desperfecto, el Cliente deberá indemnizar a la empresa el importe correspondiente a tales desperfectos, deduciendo la misma dicho importe del que hubiera de reembolsar al cliente como consecuencia de la devolución. El reembolso del dinero de la compra tendrá lugar a través del medio de pago por el que el Cliente hubiera efectuado el mismo.
Por excepción, el derecho de desistimiento no será de aplicación en los siguientes supuestos: Cuando se trate de productos de exposición ó OUTLET; cuando se trate de productos destinados al uso personal, tales como colchones, que hayan sido desembalados o se les haya retirado la funda protectora; cuando se refiera a productos confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados que, en razón de su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse y, en general cuando se trate de productos entregados bajo pedido específico del cliente.
En particular, sin que esta relación tenga carácter exhaustivo, se consideran productos sobre los que no cabe desistimiento de la compra: los productos de descanso y colchones. Asimismo, alfombras, sofás, sillones y otros muebles complementarios que hayan sido confeccionados expresamente bajo petición del cliente (elección de tapizado, medida o adaptación).

8. CONDICIONES DE PAGO.

El pago del precio total de los productos deberá realizarse al contado, con tarjeta de crédito o débito o mediante transferencia bancaria en la cuenta que Mobles Martí Oliver S.L. designe en la oferta de venta. Para poder beneficiarse de un aplazamiento en el pago es necesario la asignación de un límite de crédito por Mobles Martí Oliver S.L. debiendo ponerse en contacto con nuestro departamento financiero.
Las condiciones de pago serán un 50% a la confirmación de la venta y el resto antes de la entrega del producto. Las partes podrán acordar la modificación de las condiciones de pago generales, en

cuyo caso deberá hacerse constar por escrito, debiéndose recabar el consentimiento expreso de la empresa.

9. GARANTÍA LEGAL.

Mobles Martí Oliver S.L. asumirá las faltas de conformidad con los productos vendidos en el plazo de 2 años desde la entrega del artículo, en virtud de lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. El cliente en caso de que detectase una falta de conformidad en un producto deberá informar a la empresa en el plazo máximo de 2 meses desde que tuvo conocimiento de este. El producto será examinado por Mobles Martí Oliver S.L. para evaluar si se trata de tal falta de conformidad, asumiendo la empresa, en ese caso, los gastos de transporte que se hayan ocasionado, así como los gastos necesarios para su reparación o sustitución por un nuevo producto, en atención a lo dispuesto en la normativa de garantías.

10. SERVICIO POSTVENTA.

El cliente podrá contactar con el Servicio de Atención al Cliente de Mobles Martí Oliver S.L. a través del teléfono 971 375 358 en horario de mañana 10:00 a 13:30 horas y en horario de tarde 17:00 a 20:00 horas, a través del correo electrónico sac@moblesmarti.eu o por correo postal dirigiéndose a Mobles Martí Oliver S.L. A/ Mestre Garí, 24 07740 Es Mercadal.

11. LEY DE PROTECCION DE DATOS.

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de Mobles Martí Oliver S.L. con CIF B07752561 y domicilio social sito en A/ Mestre Garí 24, 07740 Es Mercadal, con la finalidad de poder remitirle la correspondiente factura. En cumplimiento con la normativa vigente, Mobles Martí Oliver S.L. informa que los datos serán conservados durante EL PERIODO LEGALMENTE ESTABLECIDO.
Con la presente cláusula queda informado de que sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a: administraciones públicas y a todas aquellas entidades con las que sea necesaria la comunicación con la finalidad de cumplir con la prestación del servicio anteriormente mencionado. El hecho de no facilitar los datos a las entidades mencionadas implica que no se pueda cumplir con la prestación de los servicios. Así mismo le informamos que el tratamiento indicado en el párrafo anterior es requerido para la ejecución del contrato entre usted y nuestra empresa.
Mobles Martí Oliver S.L. informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que Mobles Martí Oliver S.L. se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.
Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición/revocación, en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, dirigiendo su petición a la dirección postal A/ Merste Garí 24, 07740 Es Mercadal o bien a través de correo electrónico rgpd@moblesmarti.eu.

12. LEY APLICABLE Y COMPETENCIA.

Las ventas están sometidas a la legislación mercantil española. Cualquier cuestión causa de litigio será sometidas a los Juzgados y Tribunales de Baleares (España), con expresa renuncia de las partes a su propio fuero, si este fuera diferente.

Legal

Condiciones de venta online

• INTRODUCCIÓN

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (www.moblesmarti.eu) y la compra de productos en la misma (en adelante, las "Condiciones"), cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder. Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones y nuestra Política de Privacidad y Cookies (“Política de Privacidad y Cookies”) antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestra Política de Privacidad y Cookies, por lo que si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con la Política de Privacidad y Cookies, no debe usar esta página web.
Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o la Política de Privacidad y Cookies puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.
El contrato podrá formalizarse, a su elección, en cualquiera de los idiomas en los que las Condiciones están disponibles en esta página web.

• NUESTROS DATOS

La venta de artículos a través de esta página web es realizada bajo la denominación MOBLES MARTÍ por MOBLES MARTÍ OLIVER, S.L., sociedad española con domicilio en Avda. del Maestro Garí,24 - 07740 Es Mercadal (Menorca), inscrita en el Registro Mercantil de Las Islas Baleares, folio 115, tomo 1360 | ss hoja nº PM-23321, Ins. 1 y NIF B-07752561 con teléfono 971 37 53 58 y correo electrónico info@moblesmarti.com.

• SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad y Cookies. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

• USO DE NUESTRO SITIO WEB

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

- Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.

• Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad).

Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.
Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

• DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío a territorio español.
Si desea realizar un pedido desde otro país a través de este sitio web, por supuesto, puede hacerlo; sin embargo, tenga en cuenta que solamente ofrecemos entregas en la tienda MOBLES MARTÍ de Menorca o en una dirección de envío en territorio español.

• CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Autorizar pago". Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la "Confirmación de Pedido"). Asimismo, le informaremos mediante correo electrónico de que el producto está siendo enviado (la "Confirmación de Envío").

• MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que usted detectase que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro como usuario de esta página web, podrá modificar los mismos en el apartado “Mi Cuenta”.
En todo caso, podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través del teléfono 971 37 53 58, del chat disponible en la página web o vía e-mail a sac@moblesmarti.eu, así como ejercitar el derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de Privacidad y Cookies a través del e-mail rgpd@moblesmarti.eu.
Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, esta página web ofrece los detalles de todos los artículos que haya añadido a su cesta durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, usted podrá modificar los datos de su pedido.
Si usted detectase un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

• DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, le reembolsaremos

cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado.

• ENTREGA

Antes de formalizar el pedido usted deberá seleccionar la modalidad de entrega que más se ajuste a sus necesidades. Salvo que hayamos acordado otra cosa, le enviaremos el pedido consistente en el/los productos/s relacionados en cada Confirmación de Envío sin ninguna demora indebida y a más tardar en el plazo de 30 días naturales desde la fecha de la Confirmación de Pedido.

Tenga en cuenta que existen circunstancias derivadas de la personalización de los productos, o circunstancias imprevistas o extraordinarias que pueden afectar a la fecha de entrega.
En lo que respecta a la tarjeta regalo virtual, la enviaremos en la fecha indicada por usted al realizar el pedido.
Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.
A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.
La tarjeta regalo virtual se entenderá entregada con arreglo a lo establecido en las Condiciones de Uso de la Tarjeta Regalo y, en todo caso, en la fecha de envío de esta a la dirección de correo electrónico indicada por usted.

• IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Si nos resulta imposible efectuar la entrega de su pedido, intentaremos buscar un lugar seguro para dejarlo. Si no podemos encontrar un lugar seguro, su pedido será devuelto a nuestro almacén. Asimismo, le dejaremos una nota explicándole dónde se encuentra su pedido y cómo hacer para que le sea enviado de nuevo. Si no va a estar en el lugar de entrega a la hora convenida, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para convenir la entrega en otro día.
En caso de que el pedido no haya sido entregado por causa no imputable a nosotros, nos pondremos en contacto con usted y, si transcurridos treinta (30) días desde que pongamos el artículo a su disposición no lo hubiera recogido o se negase a recibirlo, se tendrá por abandonado. Para obtener más información, puede contactar con nosotros a través de nuestros canales de Atención al Cliente.
La presente cláusula no resulta de aplicación a la tarjeta regalo virtual, cuya entrega se regirá por lo establecido en las Condiciones de Uso de la Tarjeta Regalo y por lo establecido en la cláusula 9 anterior.

• RECOGIDA EN TIENDA

En el caso de haber optado por la modalidad de recoger en tienda, una vez el pedido haya sido preparado, nos pondremos en contacto con usted para informarle de que está disponible para ser recogido. Usted podrá recoger el pedido personalmente (para lo cual deberá presentar el número de pedido y su DNI) o bien designar a otra persona para que recoja el pedido en su nombre, en

cuyo caso, ésta deberá presentar el número de pedido junto con su DNI (esto es, el DNI de la persona designada).

• TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD

Los riesgos de los productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega.

Usted adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega (según la definición contenida en la cláusula 9 anterior), si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

• PRECIO Y PAGO

Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido según se expone en nuestra Guía de Compra - Envío.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido.
Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desea comprar, estos se habrán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se le solicita. Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su pedido. Dispone de una descripción detallada del proceso de compra en la Guía de Compra. Además, si es usted un usuario registrado, dispone de un detalle de todos los pedidos realizados en el apartado Mi Cuenta.
Podrá utilizar como medio de pago las tarjetas Visa, Mastercard, PayPal y Bizum (sujeto a la disponibilidad y operativa de cada entidad bancaría y su app). Asimismo, podrá pagar todo o parte del precio de su compra con una tarjeta regalo o una tarjeta abono, cuyo emisor sea MOBLES MARTÍ OLIVER, S.L. No obstante, si usted realiza un pedido a través de alguno de los dispositivos electrónicos disponibles en la tienda MOBLES MARTÍ, podrá realizar el pago mediante cualquiera de los medios de pago disponibles en la tienda.

Por favor, tenga en cuenta que la opción ‘Cambios’ únicamente estará disponible cuando se empleen cualquiera de los siguientes medios de pago: MasterCard y VISA.
Al hacer clic en "Autorizar Pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono.
Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

• COMPRA COMO INVITADO

Esta página web también permite la compra a través de la funcionalidad de compra como invitado. En esta modalidad de compra, se le solicitarán únicamente los datos imprescindibles para poder

tramitar su pedido.
Una vez finalizado el proceso de compra, se le ofrecerá la posibilidad de registrarse como usuario o continuar como usuario no registrado.

• IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias,

Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.
En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA por aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de Ley 37/1992, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios. Usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato. Podrá solicitarlo contactando con nuestro servicio de atención al cliente, a través de cualquiera de los medios puestos a su disposición y de manera gratuita.

• POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

- Derecho legal a desistir de la compra Derecho de desistimiento.

Si usted está contratando como consumidor y usuario, tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.
El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.
Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a MOBLES MARTÍ, a la dirección, Avenida del Maestro Garí, 24, al teléfono 971 53 58, a través del chat disponible en la página web o vía e-mail a sac@moblesmarti.eu, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura como Anexo a las presentes Condiciones, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

- Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, no incluidos los gastos de entrega hasta la dirección de envío sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en el plazo 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el

mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, salvo que usted nos indique lo contrario, detallando expresamente el medio de pago a través del cual desea que realicemos la devolución. Usted se hará cargo de los costes directos de devolución del producto. No obstante lo anterior, retendremos el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los productos en la tienda de MOBLES MARTÍ, o solicitar en nuestra web la devolución a través de un mensajero/courier, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

- Disposiciones comunes

No tendrá usted derecho a desistir del contrato cuyo objeto sea el suministro de alguno de los productos siguientes:

- Artículos personalizados.
- Bienes precintados por razones de salud o higiene que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Su derecho a desistir del contrato será de aplicación exclusivamente a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que usted los recibió. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño, por lo que deberá ser cuidadoso con el/los producto/s mientras estén en su posesión. Por favor, devuelva el artículo usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen.

Podrá realizar las devoluciones en la tienda MOBLES MARTÍ o a través de un mensajero/Courier que enviaremos a su domicilio.

Debe ponerse en contacto con nosotros a través de nuestra solicitud de devolución para que podamos organizar la recogida en su domicilio. Si ya no dispone del embalaje original, podrá realizar la devolución en cualquier embalaje, siempre y cuando con éste se asegure el no extravío de los artículos, siguiendo las instrucciones que encontrará en el apartado “DEVOLUCIONES” en esta página web. Si usted ha realizado una compra como invitado, podrá solicitar la devolución de los productos por vía postal, utilizando para ello el enlace que se le habrá enviado junto a la Confirmación de Pedido. Tras efectuar las verificaciones oportunas, usted recibirá un correo electrónico con una etiqueta, que deberá acompañar al paquete y devolverlo en cualquiera de los puntos habilitados referidos.

Tenga en cuenta que si usted decide devolvernos los artículos a portes debidos estaremos autorizados a cargarle los gastos en que podamos incurrir.

Habiéndose producido la entrega del pedido, en caso de ejercer el derecho legal o contractual de desistimiento, cuando sea usted el que organice el transporte del mismo, sin que por tanto dicho servicio haya sido ofrecido por nosotros, no podremos asumir el riesgo sobre el paquete de devolución cuando se refiera a causas no imputables a MOBLES MARTÍ.

Tras examinar el artículo le comunicaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades abonadas. El reembolso se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de 14 días desde la fecha en que usted nos comunicó su intención de desistir. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero. El reembolso se efectuará siempre en el mismo medio de pago que usted utilizó para pagar la compra, salvo cuando para la devolución se presente un ticket regalo. En este último caso, el reembolso se realizará mediante una tarjeta o un ticket abono. Usted asumirá el coste y riesgo de devolvernos los productos, tal y como se ha indicado anteriormente. Si tienen alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

Si recibimos un artículo fuera del plazo estipulado, en mal estado, con contenido erróneo o que, en definitiva, no reúna las características para poder desistir del contrato, no tendrá derecho al reembolso de cantidades. Nos pondremos en contacto con usted y si transcurridos dos (2) meses desde que pongamos el artículo a su disposición no lo hubiera recogido o se negase a recibirlo, no nos haremos responsables del mismo y se tendrá por abandonado. Estaremos autorizados a repercutirle los costes correspondientes en caso de ser posible gestionar la devolución del paquete a su atención.

Igualmente, recuerde que usted será responsable del contenido del paquete de devolución cuando utilice alguna de las opciones de devolución ofrecidas por MOBLES MARTÍ. En el caso que exista un error en el contenido del paquete de devolución no imputable a MOBLES MARTÍ, estaremos autorizados a repercutirle los costes correspondientes en caso de ser posible gestionar la devolución del paquete a su atención.
Quedan en todo caso a salvo los derechos y acciones reconocidos por la legislación vigente.

- Devoluciones en Canarias, Ceuta y Melilla

Si desea cambiar o devolver un producto que hubiese sido entregado en Canarias, Ceuta o Melilla deberá ponerse en contacto con nosotros en el número de teléfono 971 37 53 58 para convenir con nosotros o algún representante nuestro la recogida del producto por un mensajero o bien realizar la devolución a su propio coste.

- Devoluciones de productos defectuosos

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata a través de nuestras vías de contacto facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, o bien llamando por teléfono al número 971 37 53 58 donde le indicaremos la forma de proceder.
El producto lo podrá devolver en la tienda MOBLES MARTÍ o entregándolo a un mensajero que enviaremos a su domicilio al solicitar la recogida.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede el reembolso o la sustitución del mismo (en su caso). El reembolso o la sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.
Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra, salvo cuando para la devolución se presente un ticket regalo. En este último caso, el reembolso se realizará mediante una tarjeta o un ticket abono de MOBLES MARTÍ emitido por Mobles Martí Oliver, S.L.
Quedan en todo caso a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

• GARANTÍAS

Si usted contrata como consumidor y usuario, tiene derecho a medidas correctoras, de forma gratuita, en caso de falta de conformidad de los bienes. Le ofrecemos garantías sobre los productos que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de tres años desde la entrega del producto.

Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundadamente esperables. En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento siguiendo el procedimiento detallado en el apartado 17.6 anterior y a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos al efecto.

Los productos que vendemos, especialmente los productos de artesanía, a menudo pueden presentar las características de los materiales naturales que se utilizan en su fabricación. Estas características, tales como variación en las ventas, en la textura, en los nudos y en el color, no tendrán la consideración de defectos o taras. Al contrario, debería contarse con su presencia y apreciarlas. Únicamente seleccionamos los productos de la máxima calidad, pero las características naturales son inevitables y deben ser aceptadas como parte de la apariencia individual del producto.

Nuestra garantía comercial no afectará los derechos que tiene reconocidos por la legislación vigente.

• RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

No obstante, y salvo disposición legal en sentido contrario, no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- pérdidas de ingresos o ventas:
- pérdida de negocio;

(i) (iii) lucro cesante o pérdida de contratos;

- pérdida de ahorros previstos;
- pérdida de datos; y
- pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina.

Debido a la naturaleza abierta de esta página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

• PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autoricemos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

• IRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

• LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

• COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

• NOTIFICACIONES

Las notificaciones que usted nos envíe deberán hacerse llegar a través del teléfono 971 37 53 58, del chat disponible en la página web o a través de nuestro e-mail sac@moblesmarti.eu. Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula 24 anterior y salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por usted a la hora de realizar un pedido.

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o cinco días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

• CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito.
Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

• ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.

a. d. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.

- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública. Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que laCausa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

• RENUNCIA

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de un contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones.
Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones anterior.

• NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

• ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y nosotros en relación con el objeto de las

mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y nosotros verbalmente o por escrito.

Usted y nosotros reconocemos haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

Ni usted ni nosotros dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones.

• NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Nos reservamos la facultad de modificar los Términos y Condiciones. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo.

Si Usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

• LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

• COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios, sugerencias y consultas a través de nuestras vías de contacto o de la dirección postal indicada en la cláusula 2 de las presentes Condiciones. Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas llamando al teléfono 971 37 53 58 o a través de nuestras vías de contacto.

Asimismo, podrá enviar sus quejas y reclamaciones a través de nuestras vías de contacto o del correo electrónico info@moblesmarti.com, que serán atendidas por nuestro servicio de atención al cliente en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legamente establecido. Asimismo, quedarán registradas con una clave identificativa que pondremos en su conocimiento y le permitirá hacer seguimiento de las mismas.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico info@moblesmarti.com con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.
En este sentido, si la adquisición entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento Nº 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

• CONTACTO

Por favor tenga en cuenta que el correo electrónico info@moblesmarti.com se habilita a efectos de permitir el acceso fácil y directo a los datos identificativos de MOBLES MARTÍ OLIVER, S.L. como sociedad comercializadora de los bienes, así como con la finalidad de que usted pueda interponer las quejas o reclamaciones que estime oportunas.
Para el envío de comentarios, sugerencias, consultas o cualquier otra cuestión distinta a lo anteriormente expuesto, usted podrá acceder a nuestras vías de contacto habituales, esto es: el número de teléfono 971 37 53 58, el chat disponible en la página web o el e-mai sac@moblesmarti.eu.

Para más información por favor consulte la sección “Contacto” de la página web.

Última actualización: 09/12/2022

Legal

Hoja de devoluciones

https://wiki.moblesmarti.eu/uploads/files/utilidades/Hoja_devolucion.pdf

Legal

Modelo de formulario de desistimiento

https://wiki.moblesmarti.eu/uploads/files/utilidades/desistimiento.pdf

Legal

Solicitud datos cliente

https://wiki.moblesmarti.eu/uploads/files/legal/Solicitud_datos_clientes.pdf

Garantías, certificados, memoria de materiales y asistencias (cocinas)

Garantías, certificados, memoria de materiales y asistencias (cocinas)

Listado Servicios Asistencia Técnica electrodomésticos

MARCAS	CONTACTO SAT
Balay | Bosch | Siemens | Neff | Gaggenau	Lorenzo Moll Vera +34 686 94 09 56 | +34 971 38 54 36 lorenzomollv@gmail.com
Novy | La Cornue | Steel | Viking	
Miele | Mepansa	Navarro SAT +34 609 63 64 46 | +34 971 35 15 67
Smeg | Electrolux | Elica | Faber | Franke	Menorcasat S.L.U. +34 650 47 59 58 | +34 971 481 542 | +34 971 384 315 menorcasat2014@gmail.com
*Whirlpool | Hotpoint | Indesit	SAT central https://kes.whirlpoolservice.es/ Menorcasat S.L.U. +34 650 47 59 58 | +34 971 384 315 menorcasat2014@gmail.com
Schock | ASKO | Gessi | Dunavox | Veravent Inox | ILVE | PITT cooking | Systemceram | MGS | Naber | Falmec	SAT central https://veravent.com/sat/
Teka	SAT central https://www.teka.com/es-es/soporte/servicio-tecnico/solicitar-una-reparacion/
Liebherr | Cata | Edesa | Pando | Novy | *Frecan y Urban | Thermex | Blanco	Serveis i Muntatges Menorca +34 971 10 60 00 info@serveisimuntatgesmenorca.com https://serveisimuntatgesmenorca.com/
**Frecan y Urban	SAT central +34 937 936 644 sat@frecan.com

De Dietrich	Tomás Fuertes García +34 971 371 696 https://servicioficial-dedietrich.com/

***La asistencia por garantía de Whirlpool, Hotpoint e Indesit se debe solicitar al SAT central a través del formulario web.**
****La asistencia por garantía de Frecan y Urban se debe solicitar al SAT central por e-mail o teléfono y este después de revisarla la deriva al SAT regional.**

¿Cómo se puede reclamar la garantía de un electrodoméstico?
Primero, es esencial conservar la factura o el ticket de compra, ya que este documento es la prueba de compra.
Luego, dirigirte al fabricante o SAT del mismo, quien debe asumir la responsabilidad de la garantía.
Desde 2022, los productos nuevos en España tienen un periodo de garantía de tres años, mientras que los adquiridos antes cuentan con un plazo de dos años.

Garantía Veneta Cucine

https://wiki.moblesmarti.eu/uploads/files/utilidades/veneta-cucine_sobre_la_garantia.pdf

Certificados de calidad Veneta Cucine

Materiales

- 6000 códigos gestionados
- 400 variantes ENCIMERAS
- 10 sistemas
- 40 modelos

- Madera
- Lacado (brillante y mate)
- Decorativo
- Laminado
- Carta de colores
- BBS® Antibacteriano
- Laminado Polimérico Opaco
- Vidrio (brillante y mate)
- Acero

300 acabados y variantes de color y de material con infinitas posibilidades de personalización.

División Madera

Origen Europeo para el roble, el cerezo, el castaño, el fresno y el alisio. Americano para el alisio toulipier y el pino amarillo y el yesquero negro de Bolivia.

Muy importante es la selección del periodo de tala de los árboles, que se efectúa obligatoriamente durante el reposo vegetativo, es decir en invierno. En estos meses los azúcares se transforman en almidones los cuales son menos apetecibles para los parásitos (insectos y setas) que a menudo provocan daños permanentes tanto en la estructura como en el color natural de la madera.

Normas de calidad

En el 2003 Veneta Cucine obtuvo la certificación ISO 9001 que garantiza la calidad del producto y la satisfacción del Cliente, en el 2012 la certificación ISO 14001 gracias a metodologías productivas y al uso de materiales que velan por la protección medioambiental y en el 2013 la certificación OHSAS 18001 (hoy ISO 45001) con el objetivo de garantizar la salud y la seguridad de los

trabajadores. Además, en el 2019 consiguió la certificación CATAS/COSMOB según la norma UNI 11674 para el "Origen Italiano del mueble" ("Made in Italy").

Además en el 2006 la empresa, anticipándose en el tiempo, introduce la pintura al agua a ciclo completo la cual, manteniendo una excelente calidad, disminuye considerablemente las emisiones tóxicas. Desde el 2003 Veneta Cucine posee la Certificación ISO 9001, expedida por el prestigioso organismo alemán TÜV.

En el 2011 se dio un paso más, e importante, a la hora de garantizar los estándares de seguridad del consumidor. Las cocinas propuestas por Veneta Cucine son las primeras y las únicas. Estas se someten al tratamiento exclusivo antibacteriano BBS®, Bacteria Blocker Silverguard, aplicado a todas las superficies de trabajo y a las superficies laminadas que habitualmente pueden estar en contacto con sustancias alimentarias: encimeras, bastidores y fondos de los cajones.



Sistema de Gestión de la Calidadbr. UNI EN ISO 9001



Sistema de Gestión Ambiental. UNI EN ISO 14001



Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional. ISO 45001



Certificación 'Made in Italy'

Modelo 231

Veneta Cucine ha adoptado un modelo de organización, gestión y control (**el llamado "Modelo 231"**), tal y como está previsto en el Decreto Legislativo italiano n.º 231 de 8 de junio de 2001.

El Decreto introduce la responsabilidad de las sociedades por algunos delitos cometidos, en interés o en beneficio de las mismas, por sujetos que operen por cuenta o en nombre de las sociedades como administradores, directivos y empleados así como por sujetos con una relación de colaboración cuando actúen bajo el control o la dirección de sujetos dependientes de las mismas.

Por tanto, con la introducción del Modelo 231, Veneta Cucine se compromete a prevenir la comisión de los delitos previstos en el Decreto y a proporcionar una línea de comportamiento que se aplique y respete en toda acción desarrollada dentro de la propia empresa.

Green Thinking

Veneta Cucine se esfuerza por asegurar que sus proyectos se conviertan a todos los efectos en auténticos proyectos de vida en el sentido más amplio de la palabra y como un homenaje a la sostenibilidad. Utiliza para los elementos que componen la cocinas, aglomerados de madera 100% reciclados y materiales que no creen desequilibrios ambientales, adoptando metodologías productivas, incluyendo la pintura al agua en un ciclo continuo con una baja emisión de sustancias nocivas.

En la base el “Green Thinking”, pensamiento puesto al servicio de las innovaciones, y el aumento de la funcionalidad de los productos, contribuyen a reducir la contaminación y a preservar la salud del usuario.

El compromiso por un futuro más sostenible

Veneta Cucine, en su senda hacia los principios de sostenibilidad, ha decidido utilizar **solo energía eléctrica procedente de fuentes renovables** para sus plantas productivas y para algunos de los Distribuidores Monomarca.

El compromiso de Veneta Cucine se sustenta en un contexto italiano favorable al mix energético y a las empresas proveedoras serias y que protegen el medioambiente.

Las **energías renovables** proceden de **fuentes renovables**, como el sol, el viento, los recursos hídricos y geotérmicos, las mareas, el movimiento de las olas y las biomasas y no de combustibles fósiles, como el petróleo, el carbón o el gas natural.

La cocina se vuelve Antibactérica

En Veneta Cucine lleva circulando desde hace algún tiempo una nueva contraseña, “Green Thinking”, que define el pensamiento ecológico puesto al servicio de innovaciones que, además de incrementar la funcionalidad de los productos, contribuyen a hacer más sano el entorno y a salvaguardar la salud del usuario.

Entre las principales, destaca **BBS® Bacteria Blocker Silverguard**, marca creada para identifIcar el tratamiento antibactérico a base de iones de plata al que se someten los laminados de las superficies, y cuya consecuencia es la de reducir un 99,9% la proliferación de bacterias.

La ventaja es que el poder higienizante permanece inalterado en el tiempo, ya que la plata, que no es un líquido y se engloba en forma de partículas en el proceso de impregnación de los materiales, no se evapora.

BBS® Bacteria Blocker Silverguard: el protagonista de una evolución tecnologica

BBS® Bacteria Blocker Silverguard representa el éxito más avanzado de una investigación iniciada mucho tiempo atrás y cuya finalidad es la higienización mediante tratamientos a base de metales nobles.

Entre las principales, destaca **BBS® Bacteria Blocker Silverguard**, producido por SAIB y creado para identifIcar el tratamiento antibactérico a base de iones de plata al que se someten los laminados de las superficies, y cuya consecuencia es la de reducir un 99,9% la proliferación de bacterias.

En otras palabras, en un primer momento se logra que las bacterias sean inofensivas y a continuación se elimina la posibilidad de que proliferen, desapareciendo definitivamente de las

superficies de contacto y de los tableros de trabajo de laminado de la cocina.

Cocinas fiables, duraderas y ergonómicas: bonitas por fuera y por dentro

Veneta Cucine, avalada por una cultura empresarial avanzada, gestiona un volumen de producción extraordinariamente amplio con estándares cualitativos elevados, reflejo de las tecnologías más avanzadas y de las formas de saber artesanal más cualificadas.

Fiabilidad y belleza son los valores que distinguen una gama de propuestas subdividida en estilos, interpretados tanto a la luz de las formas más actuales de búsqueda estética como reinterpretando el patrimonio de la tradición en una clave de lectura inspirada por una funcionalidad avanzada. Todo esto ofreciendo productos asequibles desde el punto de vista económico y siempre acordes a la transformación de los modelos de vivienda.



Columna extraíble de 30 cm



Magic Corner en acabado antracita



Columna extraíble Tandem



le Mans en acabado antracita



Cajones con capacidad de 30 kg y resistentes a 100.000 aperturas



Accesorios integrables en la encimera de trabajo



Batientes con bisagras y guías armonizadas para un cierre suave



Armarios suspendidos con fondo luminoso y apertura automática



Portacubiertos y accesorios para cajones y cestones



Espacios equipados personalizables

La empresa concentra todos sus esfuerzos para que sus proyectos se conviertan a todos los efectos en proyectos de vida, en el sentido más amplio del término y como un homenaje a la sostenibilidad.

Memoria técnica de materiales Veneta Cucine

MEMORIA TÉCNICA DESCRIPTIVA DE LOS MATERIALES EMPLEADOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LOS MUEBLES DE COCINA.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LAS ESTRUCTURAS:

- Están fabricadas íntegramente en aglomerado hidrófugo clase V 100. Bajo contenido en formaldehído, (clase E1).
- El grueso del panel es de 19 Mm.
- El ennoblecido que lo recubre, es de clase E1, que responde a las más rigurosas normativas sobre hidro repelencia, (clase P3 EN312:2004) característica fundamental para la duración de los muebles de cocina.
- El gramaje del ennoblecido es más alto de la media usada en el mercado. El acabado Blanco es de 120 gr., mientras que los otros colores son de 100 gr. Esto hace que hayan menos imperfecciones en la superficie de los paneles.
- La trasera posterior está revestida en ambos lados (clase A EN 622-1), grueso de 3 Mm., color de la estructura.
- El travesero posterior colocado en el fondo del mueble, es en aluminio.
- Las estructuras con color Blanco y color Crema, montan sus cantos frontales con acabado en ABS de 0,8 Mm.
- Las bisagras, son de la marca BLUM, (UNI 10715/99). 200.000 ciclos de abertura y cierre son la garantía.
- Los pies, están fabricados con tecnopolimérico especial tipo Blend, y se distinguen por su robustez. La carga a la deformación por cada pie está garantizado hasta 720 Kg cada uno (ISO). Los agujeros para los mismos no son vistos en el interior de la estructura.
- Todos nuestros estantes interiores llevan el práctico clip de anti-desenganche de seguridad, con resistencia de carga superior a 30 Kg (CATAS EN 1727/98).
- El mecanismo de abertura de las puertas basculantes, está garantizado para más de 50.000 ciclos de abertura y cierre.
  LAS ESTRUCTURAS DE VENETA CUCINE, HAN SUPERADO LAS RIGUROSAS PRUEBAS DEL INSTITUTO CATAS.
- Resistencia a la humedad, prueba efectuada en agua hirviendo EN 1087-1/95 y EN 319/93.
- Resistencia de los cantos al agua UNI 10460/95.
- Resistencia de los cantos al calor UNI 9242/87 y A1/98.
- Fijación del acabado ennoblecido al soporte UNI 9240/87.
- Resistencia a la luz UNI 9247/89.
- Resistencia a los cambios bruscos de temperatura UNI 9429/89.
- Resistencia a los líquidos fríos (manchas) EN 12720/97.
- Montado en escuadra de la estructura EN ISO 2409/94.
- Resistencia a las rallas UNI 9428/89.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LAS PUERTAS EN LAMINADO.

- La calidad del material, es el laminado HPL (de alta presión), con un grueso de 0,6/0,8. Es el mismo que se utiliza en las encimeras.
- Prensado en caliente (80º) y en alta presión.
- Se utiliza cola D3, de alta resistencia a la humedad.
- Cortes en escuadra con maquinarias de última generación.
- Acabado de los cantos en ABS (no en PVC), con un grueso de 1mm y con cola termo fundible.
- Se efectúa la limpieza de las puertas mediante una máquina limpiadora adecuada.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LAS PUERTAS EN PLASTICO TERMOFORMADO.

- Se efectúa el proceso totalmente en fábrica con una maquinaria de última generación.
- El grueso del laminado plástico es de 0,45, mientras en el mercado se usa normalmente el grueso 0,25.
- Elevada resistencia al calor, puede soportar hasta 75º.

LAS PUERTAS DE VENETA CUCINE, HAN SUPERADO LAS RIGUROSAS PRUEBAS DEL INSTITUTO CATAS .

- Resistencia a los cambios bruscos de temperatura. Desde + 50º a – 20º, en 15 ciclos de 4 horas cada uno.
- Resistencia de los cantos al calor. En estufa 4 horas a diversas temperaturas.• Resistencia a las rallas. Punta de diamante sobre la superficie cargada con pesos progresivos.
- Resistencia a los líquidos fríos. Varios ácidos y bases dejados reposar sobre la superficie por un tiempo progresivo.
- Resistencia a la luz. Exposición de 20 horas a lámparas de xenón.
- Escuadra de puertas. Desenganche de los barnices del soporte.

GARANTIA DE LOS PRODUCTOS VENETA CUCINE.

VENETA CUCINE, S.p.A. garantiza que sus productos están exentos de defectos, tanto por lo que se refiere a los materiales como a la fabricación. Si en un plazo de 5 años desde su entrega dichos productos manifestasen defectos en los materiales y/o en el ensamblaje (no relacionados con el transporte). –Ver condiciones del certificado de

garantía.-

Registrar garantía Dekton, Silestone o Sensa de Cosentino



Registro de Garantía

Clikar en el enlace para ir al sitio, es exclusivo para el uso del consumidor final doméstico. Activar una garantía es un proceso simple que solo le llevará un minuto.

https://www.cosentino.com/es/registro-garantia/